

LISTE DES INDICATEURS

Voici les indicateurs de performance chez GDL-Formations ainsi que leur définition:

- **NOMBRE DE STAGIAIRES** : Le nombre de stagiaires toutes formations confondues formées chez GDL-Formations. On trouve cet indicateur dans les tableaux de suivi excel dans le dossier drive administratif.
- **TAUX DE SATISFACTION DES STAGIAIRES** : On le trouve dans les questionnaires de satisfaction client à chaud, accessible dans les google Forms.
- **TAUX ET CAUSES D'ABANDON** : On les trouve dans les tableaux de suivi excel dans le dossier drive administratif
- **TAUX DE RETOUR DES ENQUÊTES** : Moyenne de personne qui répondent aux enquêtes.
- **TAUX D'IMMATRICULATION** : On les retrouve dans les questionnaires pour les personnes déjà immatriculées (se sont immatriculé en pendant la formation) et qui ont l'intention de s'immatriculer dans le mois en cours.

NOMBRE DE STAGIAIRES

Sur l'année 2021, notre organisme de formation a formé :

- 12 personnes au métier d'énergéticien dont 5 personnes en Spécialisation lithothérapie
- 14 Personnes au métier de thérapeute holistique dont 5 personnes en Spécialisation lithothérapie

Soit un total de 26 personnes.

TAUX D'ASSIDUITÉ

Elle peut être décrite de la façon suivante :

- Le taux d'assiduité total est de : 100 %
- Le taux d'assiduité partiel est de : 0 %
- Le taux de personnes absentes à la session de formation achetée : 0%
- Le taux d'abandon est de 0%

TAUX ET RAISONS D'INTERRUPTION

2 clients sur 26 soit 7 %. *Raisons d'interruption en cours de prestation :*

- 1 personne pour déménagement au Québec qui n'a pas passé son examen
- 1 personne pour maladie grave

TAUX DE RETOUR DES ENQUÊTES

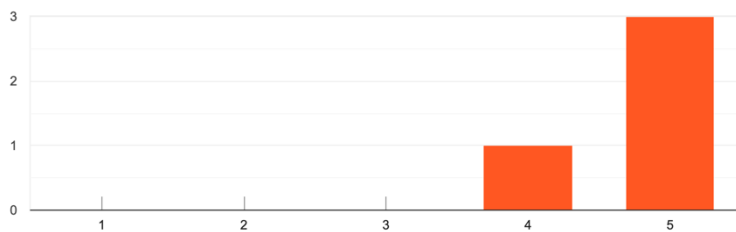
- Sur 12 personnes formées au métier d'énergéticien 10 ont accepté de répondre au questionnaire de satisfaction soit un retour de 84 %
- Sur 7 personnes formées en spécialisation lithothérapie 4 ont accepté de répondre au questionnaire de satisfaction soit un retour de 57 %
- Sur 14 Personnes au métier de thérapeute holistique 7 ont accepté de répondre au questionnaire de satisfaction soit un retour de 50 %

Le taux global de réponse du questionnaire de satisfaction à chaud est en moyenne de 64 %.

TAUX DE SATISFACTION DES CLIENTS – ATTEINTE DES OBJECTIFS

1 - FORMATION LITHO-ÉNERGÉTICIEN :

Atteinte des objectifs : 1 pas satisfait 2 moyennement satisfait 3 Assez satisfait 4 satisfait 5 Très satisfait
4 réponses

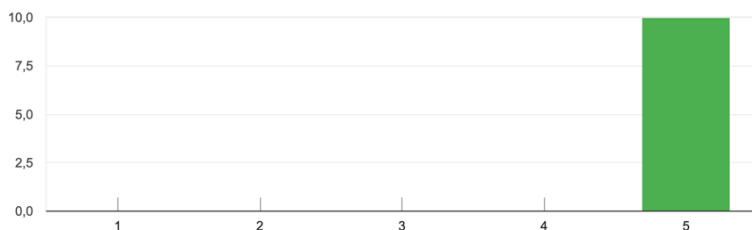


1 PERS 4/5 SOIT 25%

3 PERS 5/5 SOIT 75%

2 – FORMATION ÉNERGÉTICIEN :

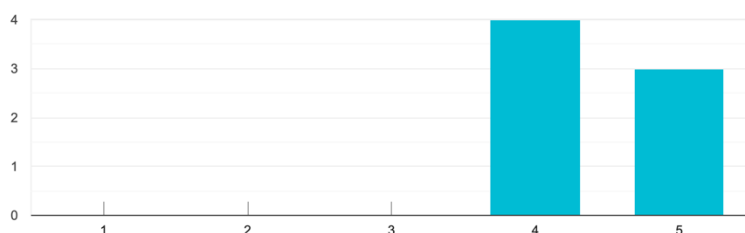
Atteinte des objectifs : 1 pas satisfait 2 moyennement satisfait 3 Assez satisfait 4 satisfait 5 Très satisfait
10 réponses



100% DE 5/5

3 – FORMATION THÉRAPEUTE HOLISTIQUE

Atteinte des objectifs : 1 pas satisfait 2 moyennement satisfait 3 Assez satisfait 4 satisfait 5 Très satisfait
7 réponses



4 PERS 4/5 SOIT 57%

3 PERS 5/5 SOIT 43 %

Directrice pédagogique / Formatrice: Aurélia MARIANI - Mail : autres enseignements - N°DA : Déclaration d'activité enregistré

5005 le numéro 07140007217 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes – Attention ce numéro ne vaut pas agrément d'état. Siège social : 8 allée de la Mandallaz – Bâtiment Duocité B Cage Ouest 2ème étage – 74370 METZ-TESSY - ID datadock : 0083537

TAUX DE RÉUSSITE AUX EXAMENS AVEC RATTRAPAGE :

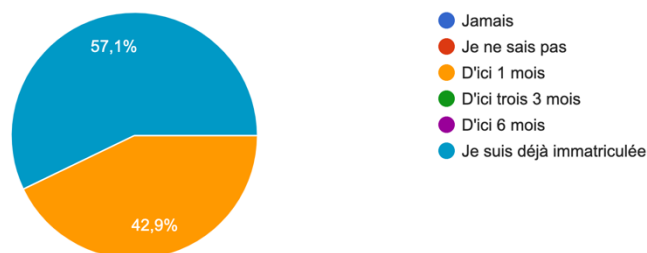
100%

TAUX D'IMMATRICULATION

1- FORMATION THÉRAPEUTE HOLISTIQUE

A quel moment pensez-vous vous immatriculer ?

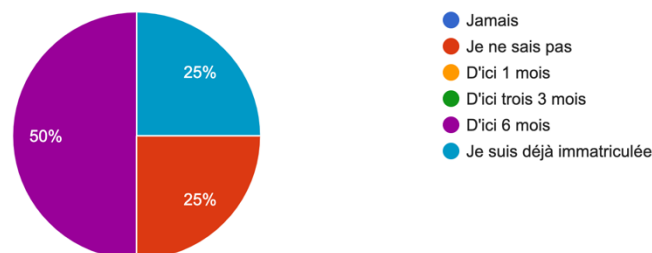
7 réponses



2 – FORMATION LITHO-ÉNERGÉTICIEN

A quel moment pensez-vous vous immatriculer ?

4 réponses



3 – FORMATION ÉNERGÉTICIEN

A quel moment pensez-vous vous immatriculer ?

10 réponses

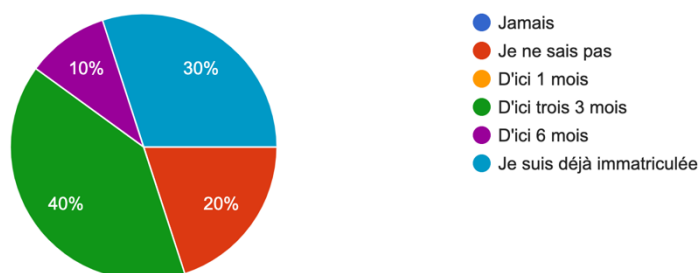


TABLEAU RÉCAPITULATIF

FORMATION	NOMBRE DE STAGIAIRES	ASSIDUITÉ	INTERRUPTIONS	RETOUR DES ENQUÊTES	SATISFACTION CLIENT	IMMATRICULATION
ENERGÉTICIEN	12	100%	1	84%	5/5 À 100%	30 % PENDANT LA FORMATION 40% DANS LES 3 MOIS QUI SUIVENT 10 % DANS LES 6 MOIS QUI SUIVENT
Dont Spé litho	7	100%	1	57 %	5/5 À 75% 4/5 À 25 %	25% PENDANT LA FORMATION 50 % DANS LES 6 MOIS QUI SUIVENT
THÉRAPEUTE HOLISTIQUE	14	100%	0	50%	5/5 À 43% 4/5 À 57%	57% PENDANT LA FORMATION 43 % LE MOIS QUI SUIV LA FORMATION
TOTAL - MOYENNE	26	100%	2	64%	5/5 À 73% 4/5 À 27 %	38% PENDANT LA FORMATION 14% LE MOIS QUI SUIV LA FORMATION 13% DANS LES 3 MOIS QUI SUIVENT LA FORMATION 16% DANS LES 6 MOIS QUI SUIVENT LA FORMATION 81 % S'IMMATRICULENT DANS LES 6 MOIS