

# STATISTIQUES ANNÉE 2022

MISE A JOUR LE 01 MAI 2023

## TABLE DES MATIERES

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Formations</b> .....  | <b>2</b>  |
| <b>Abandons</b> .....  | <b>2</b>  |
| <b>Examens</b> .....   | <b>2</b>  |
| <b>SATISFACTION</b> .....                                      | <b>2</b>  |
| <b>DÉTAIL SATISFACTION FORMATION ÉNERGÉTICIEN</b> .....        | <b>2</b>  |
| <b>DÉTAILL SATISFACTION FORMATION LITHO-ÉNERGÉTICIEN</b> ..... | <b>11</b> |
| <b>DÉTAIL SATISFACTION THÉRAPEUTE HOLISTIQUE</b> .....         | <b>20</b> |
| <b>BILAN GLOBAL DES SATISFACTIONS</b> .....                    | <b>29</b> |
| <b>PLAN D'ACTION ET D'AMÉLIORATION</b> .....                   | <b>29</b> |

## FORMATIONS

Sur l'année 2022 nous avons eu 58 clients dont :

- 13 personnes en litho-énergétique
- 18 personnes comme énergéticien
- 5 personnes sont revenues faire une formation complémentaire soit 8%
- 22 thérapeutes holistiques

## ABANDONS

Sur l'année 2022 il y a 6 personnes qui ne sont pas allées jusqu'au bout de leur formation dont 3 thérapeutes holistiques et 3 personne en litho-énergétique suite à des problèmes personnels soit un taux d'abandon de 10%.

## EXAMENS

Le taux de réussite à l'examen en 2022 a été de 98% : Une seule personne n'a pas obtenu son examen cette année.

## SATISFACTION

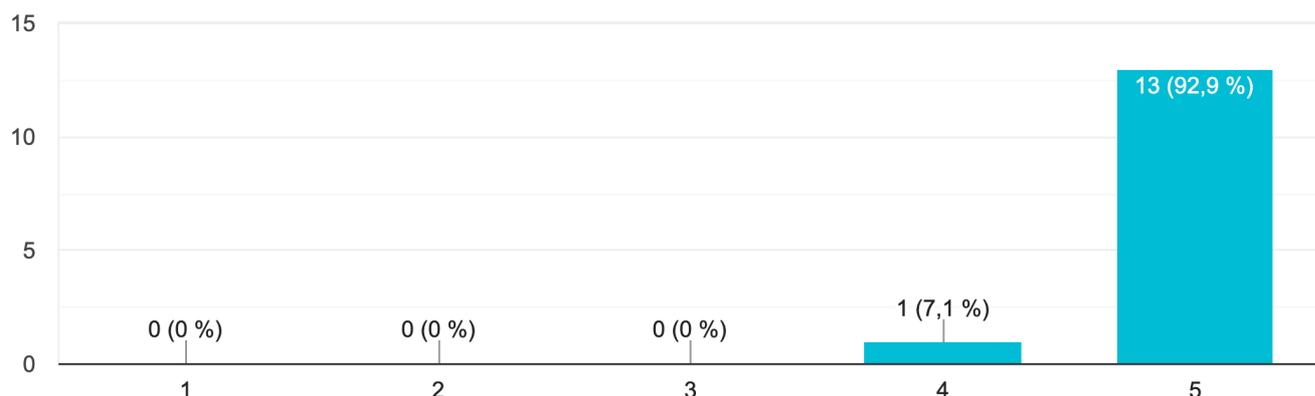
Sur 58 personnes 27 ont répondu aux questionnaires de satisfaction de fin de formation soit 46%.

- ÉNERGÉTICIEN : 14 RÉPONSES
- LITHO-ÉNERGÉTICIEN : 6 réponses
- THÉRAPEUTE HOLISTIQUE : 4 réponses.
- THÉRAPEUTE HOLISTIQUE AVEC SPÉCIALISATION EN LITHOTHÉRAPIE : 3 RÉPONSES

## DÉTAIL SATISFACTION FORMATION ÉNERGÉTICIEN

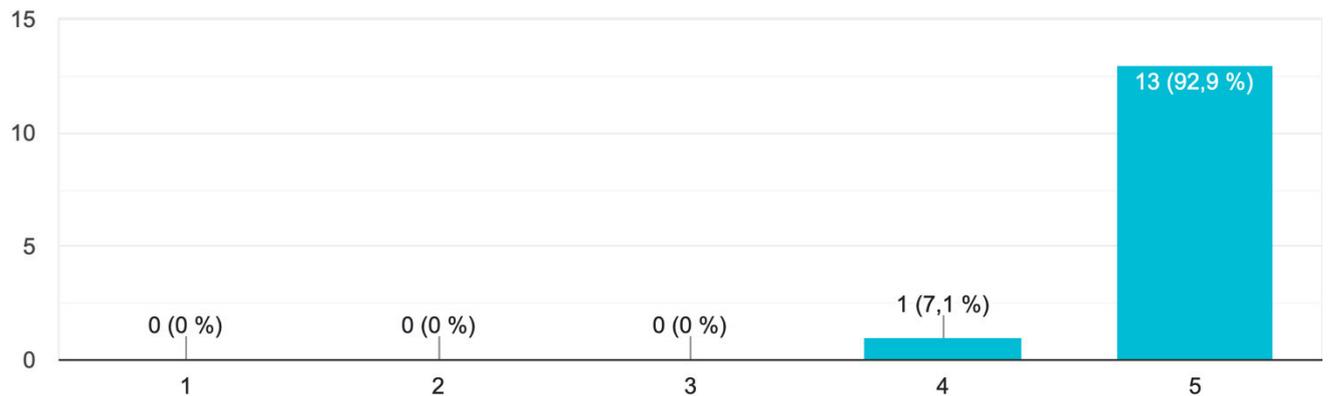
Considérez-vous avoir atteint vos objectifs avec cette formation ? 1 Je n'ai pas atteint mes objectifs  
- 2 Je suis moyennement satisfait(e) des objectifs at...s vraiment très satisfait(e) des objectifs atteints.

14 réponses



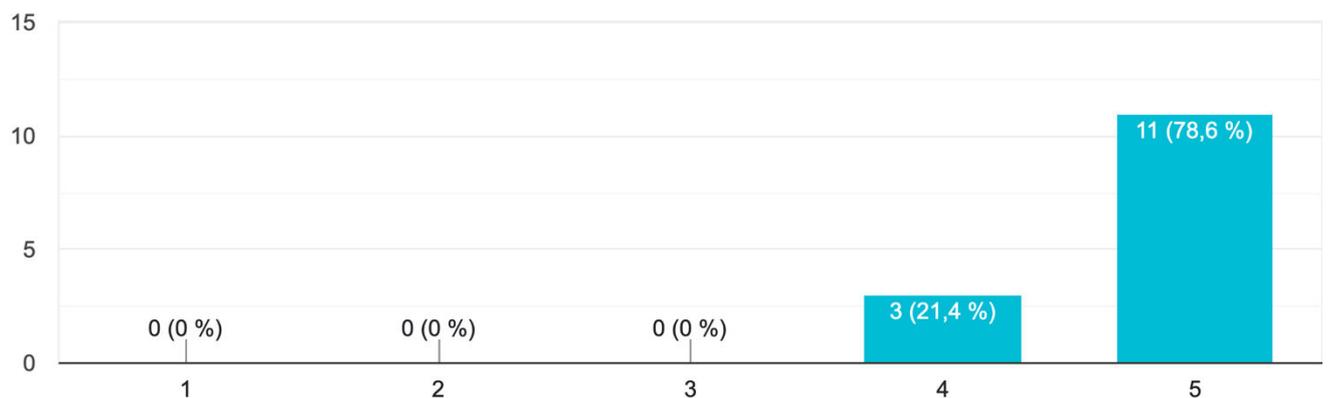
Le programme de votre formation vous a t il paru pertinent ? 1 Pas du tout pertinent - 2 Peu pertinent - 3 Moyennement pertinent - 4 Pertinent - 5 Tout à fait pertinent

14 réponses



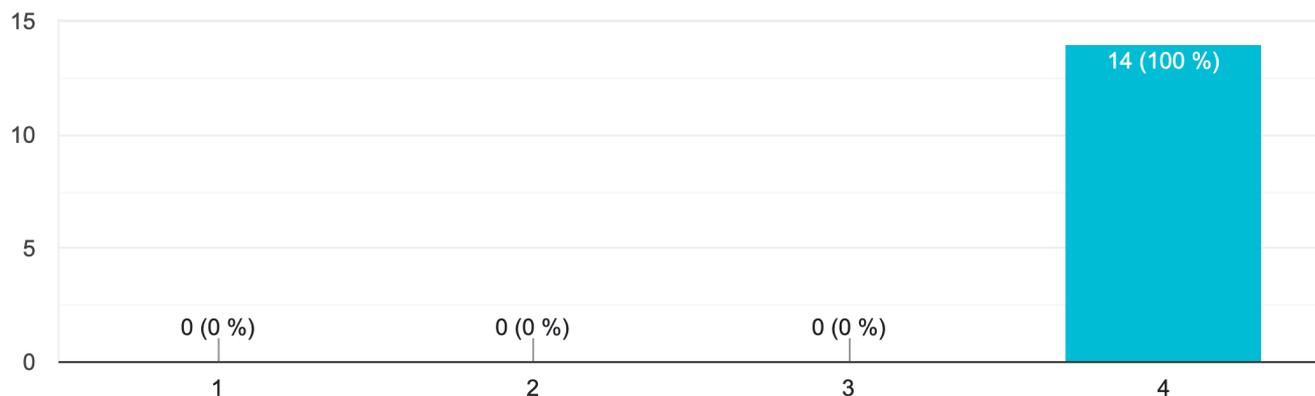
Le programme de votre formation a t il été et a-t-il été respecté ? 1 Pas du tout respecté - 2 Peu respecté - 3 Moyennement respecté - 4 Respecté - 5 Tout à fait respecté

14 réponses



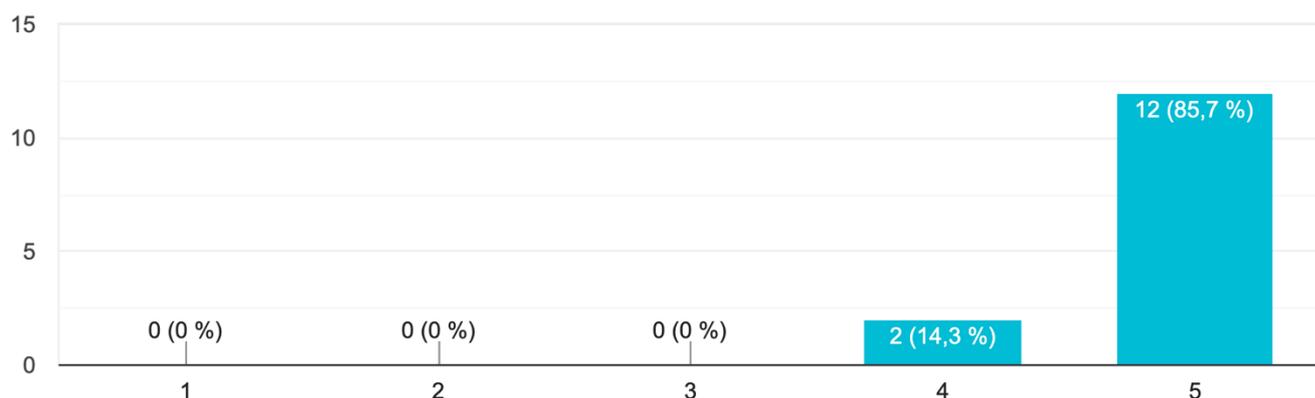
Aviez-vous les outils et le matériel pédagogique nécessaire au centre de formation pour suivre correctement votre formation (chaise, bloc note, styl...atériel - 4 Tout ce dont on a besoin pour travailler

14 réponses



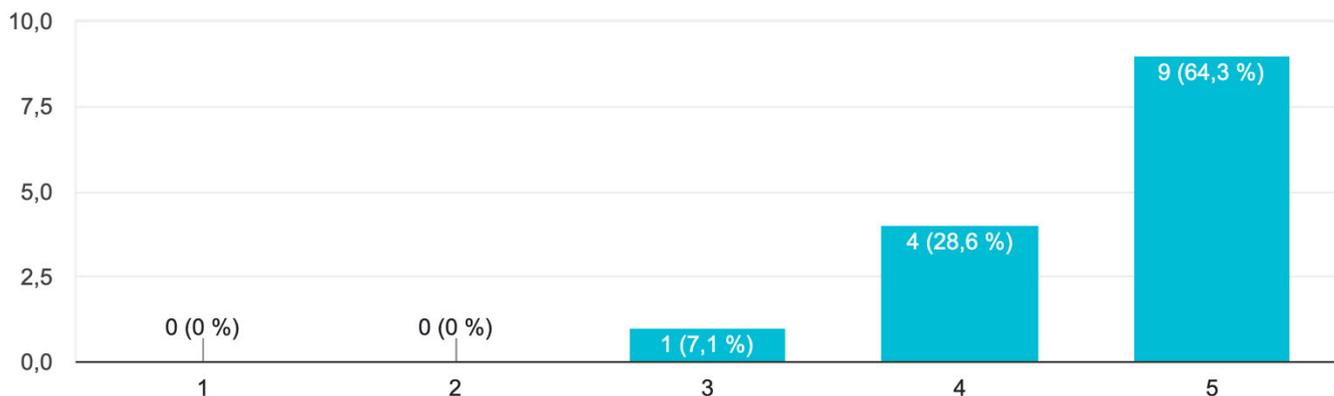
Au niveau des supports de cours que vous avez eu, vous êtes : 1 Non satisfait - 2 Moyennement satisfait - 3 Plutôt satisfait - 4 Satisfait 5 - Très satisfait ?

14 réponses



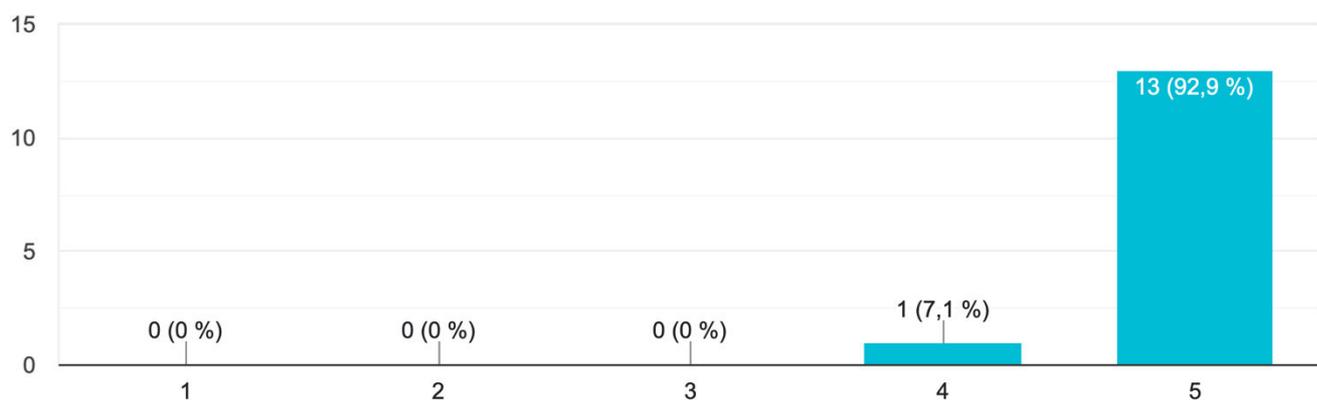
La quantité et la qualité des exercices pratique a été : 1 Pas du tout satisfaisante - 2 Moyennement satisfaisante - 3 Plutôt satisfaisante - 4 Satisfaisante - 5 Très satisfaisante

14 réponses



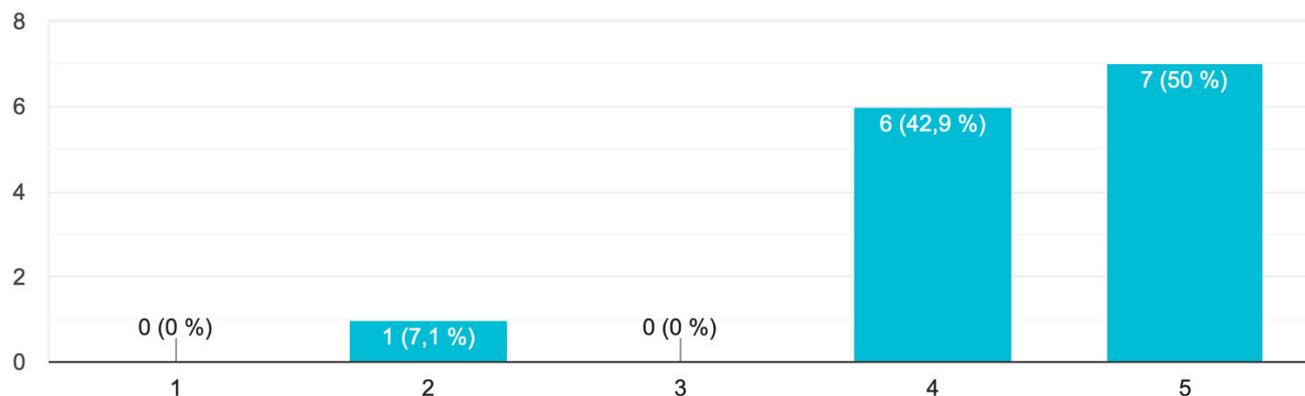
Les locaux et aménagements (sanitaires, équipements, cuisine,...) étaient : 1 Non convenables - 2 Moyennement convenables - 3 Assez convenables - 4 Corrects - 5 Très corrects ?

14 réponses



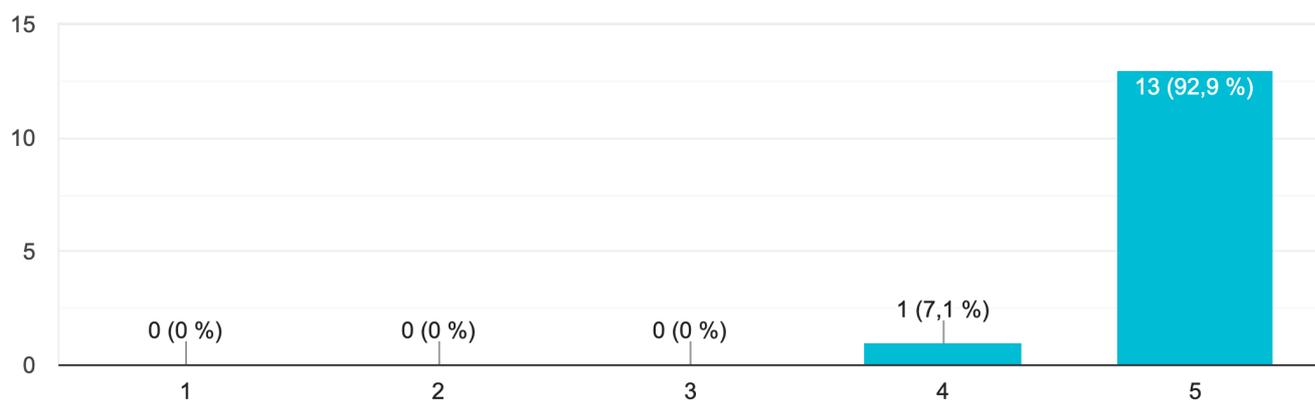
Le suivi de votre inscription a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

14 réponses



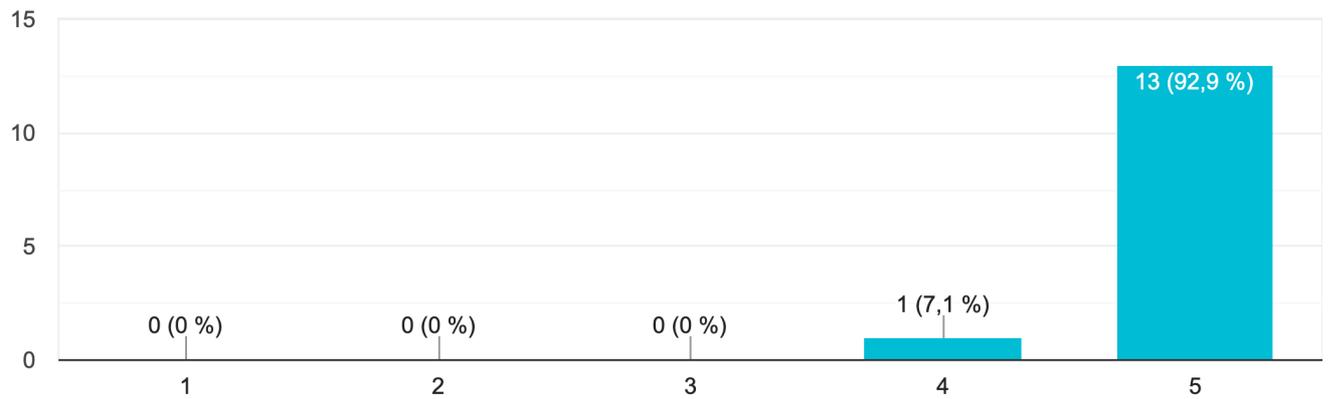
L'accueil dont vous avez bénéficié lors de l'ensemble des formations en présentiel a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

14 réponses



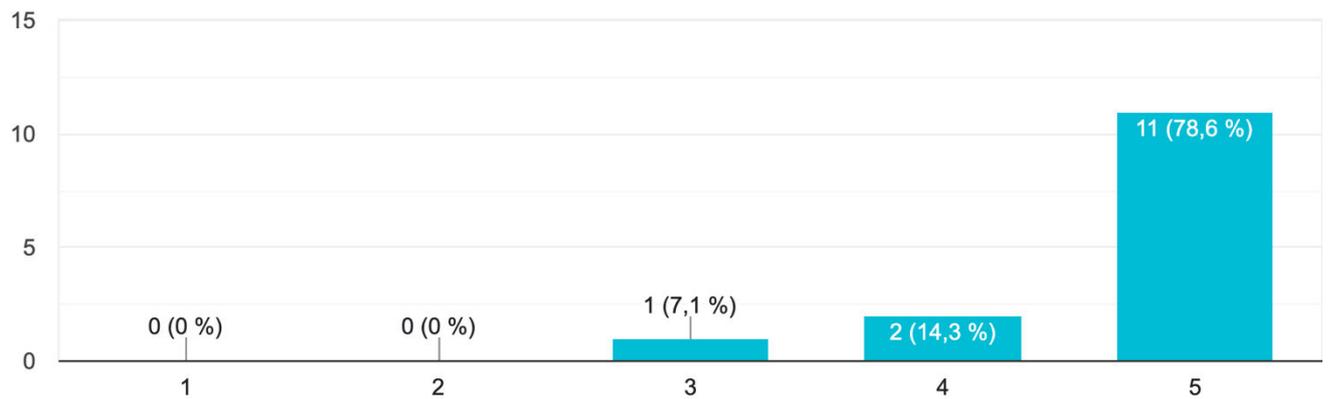
La maîtrise du sujet par le formateur a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

14 réponses



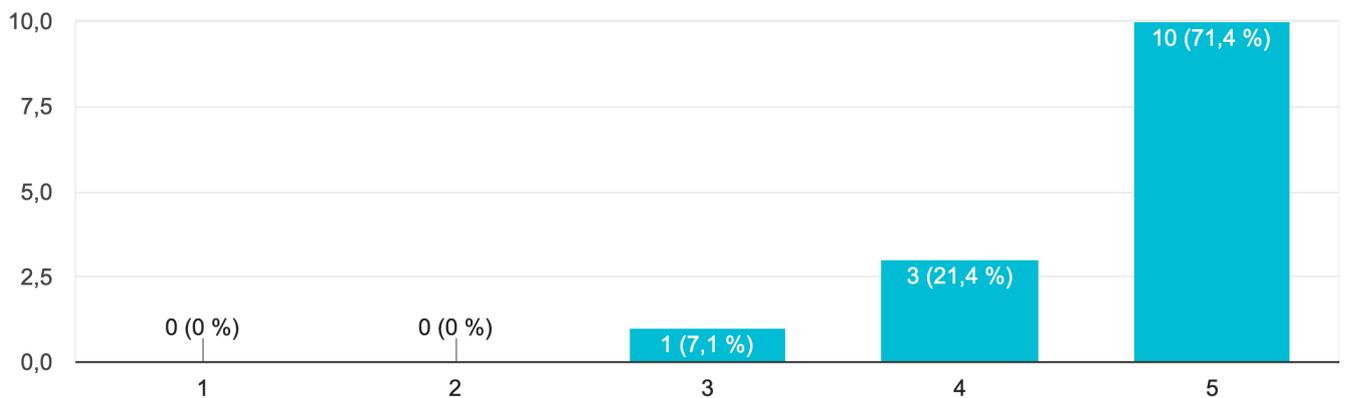
La qualité de votre accompagnement pendant la formation a été : 1 Pas du tout satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Plutôt satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant

14 réponses



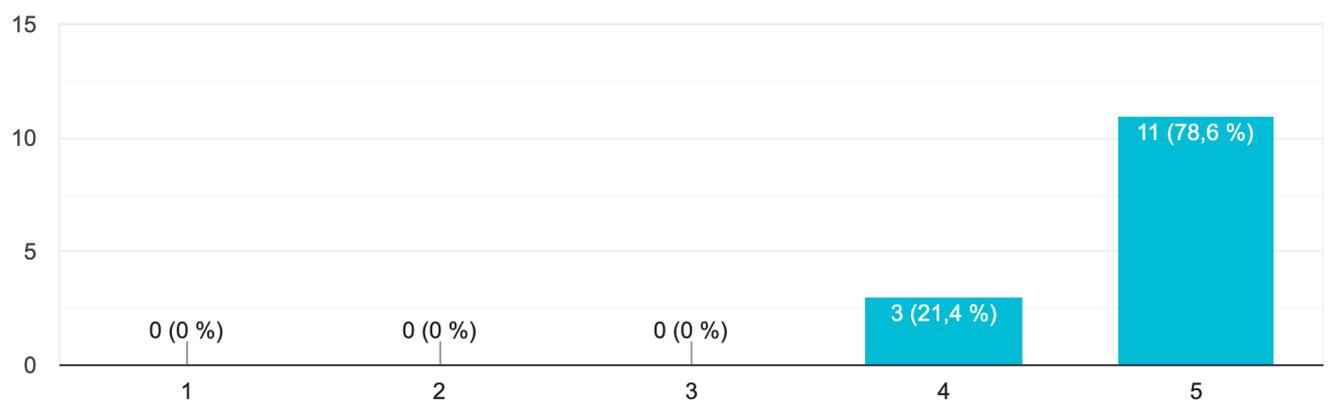
L'ambiance et la participation dans le groupe de formation a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

14 réponses



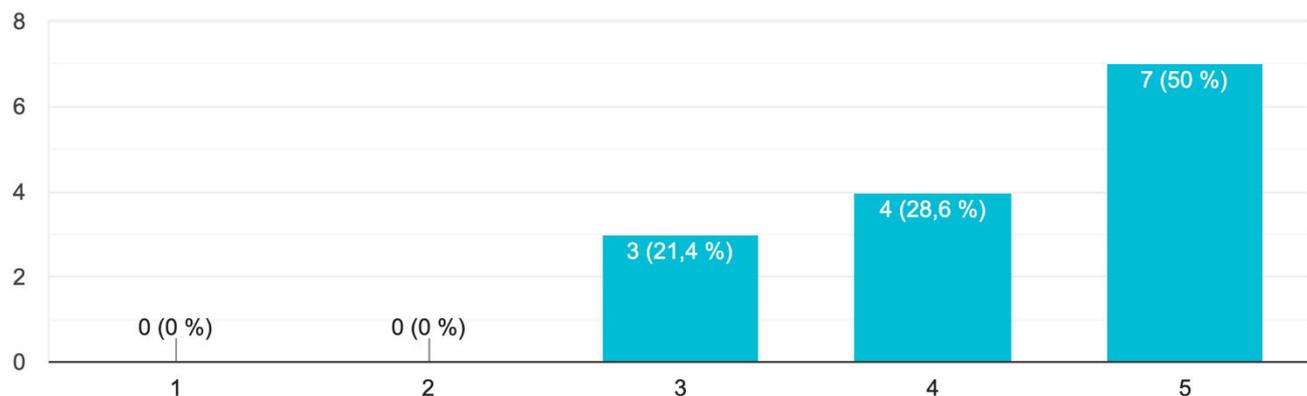
Dans l'ensemble, l'organisation et le déroulement de votre examen final a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

14 réponses



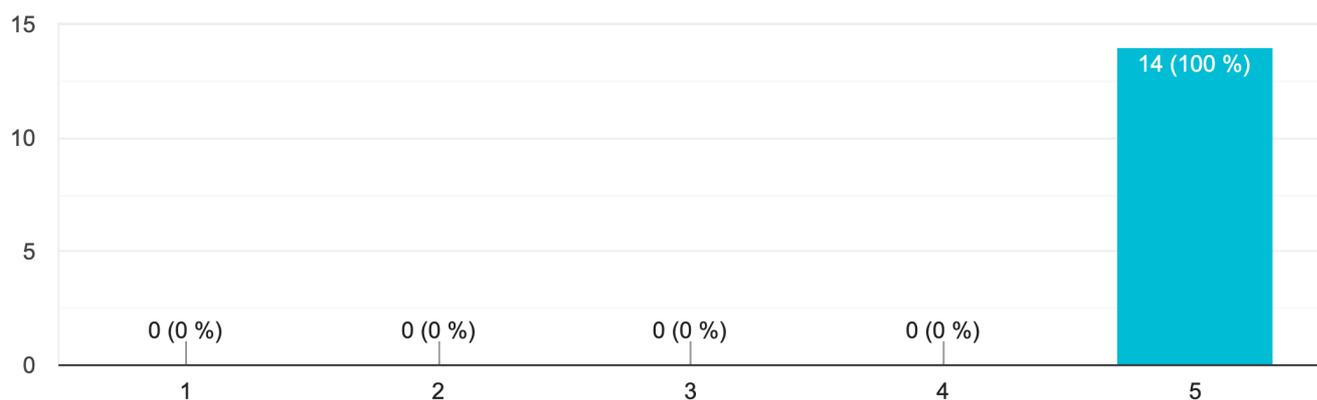
La durée de votre formation a été : 1 Inadaptée - 2 Moyennement adaptée - 3 Plutôt adaptée - 4 Adaptée - 5 Tout à fait adaptée

14 réponses



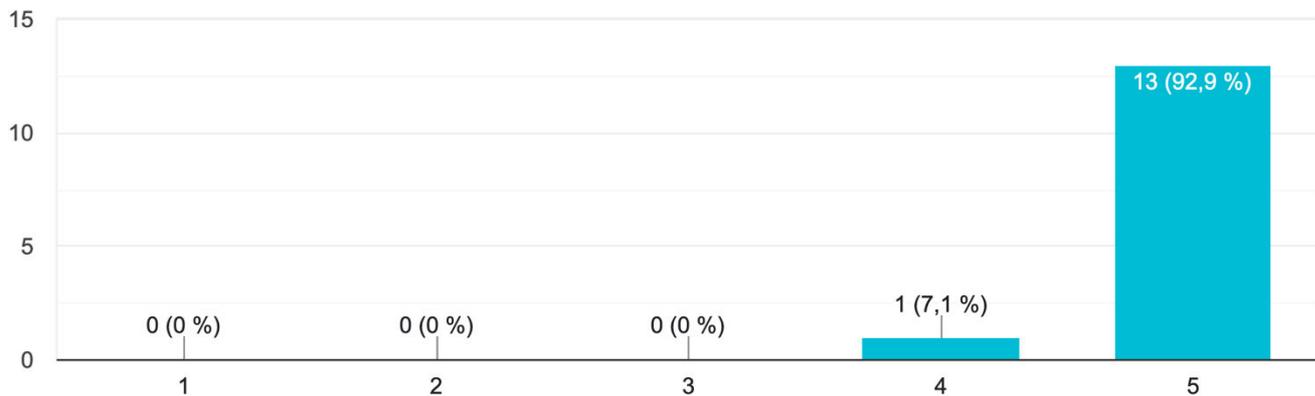
A quelle hauteur êtes-vous satisfait des nouvelles compétences que vous avez acquies ? 1 Pas du tout satisfait - 2 Moyennement satisfait - 3 Plutôt satisfait - 4 Satisfait - 5 Très satisfait

14 réponses



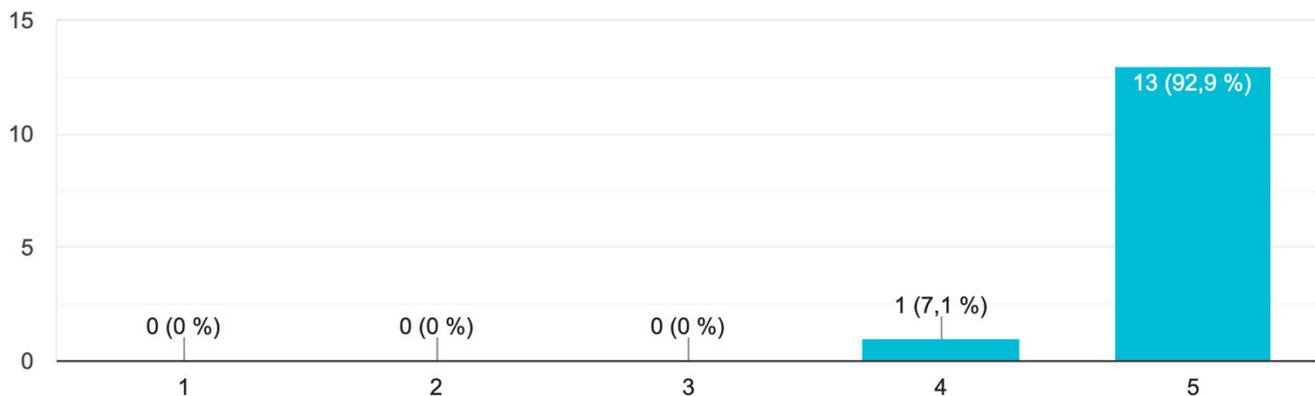
Quelle est la note globale que vous donneriez à GDL-Formations ? 1/5 Nul - 2/5 Médiocre - 3/5 Moyen - 4/5 Bien - 5/5 Très bien

14 réponses



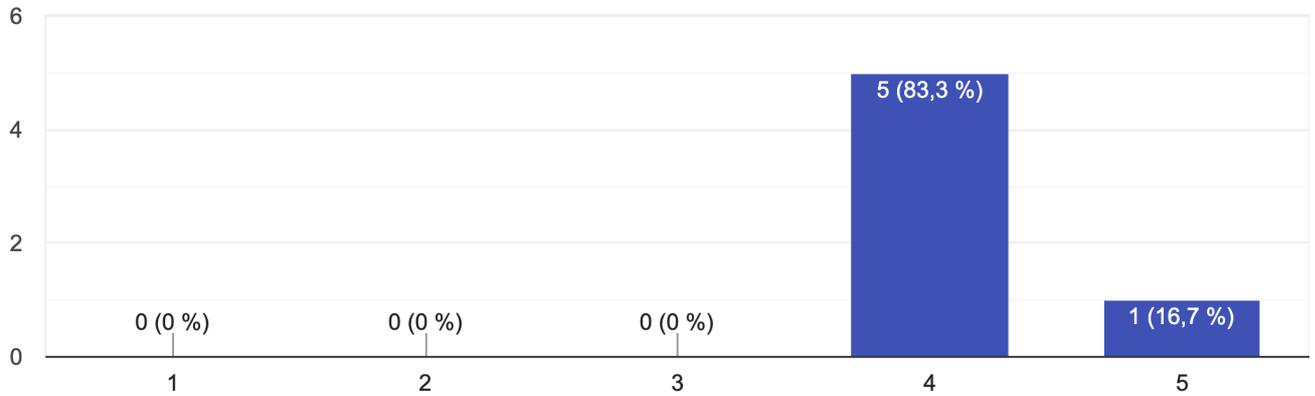
Quelle est la note globale que vous donneriez à la formation que vous avez reçue ? 1/5 Nul - 2/5 Médiocre - 3/5 Moyen - 4/5 Bien - 5/5 Très bien

14 réponses

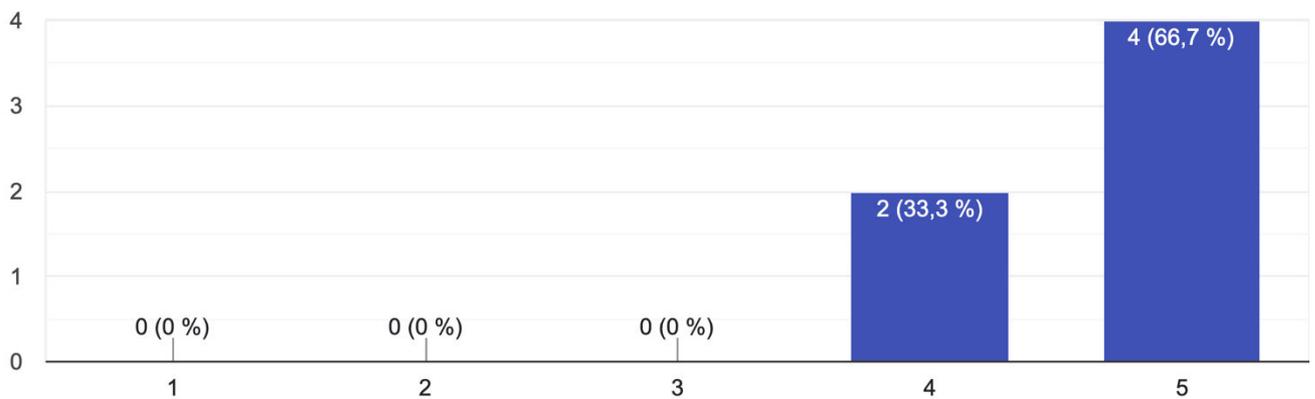


## DÉTAILL SATISFACTION FORMATION LITHO-ÉNERGÉTIEN

Considérez-vous avoir atteint vos objectifs avec cette formation ? 1 Je n'ai pas atteint mes objectifs - 2 Je suis moyennement satisfait(e) des objectifs at...s vraiment très satisfait(e) des objectifs atteints.  
6 réponses

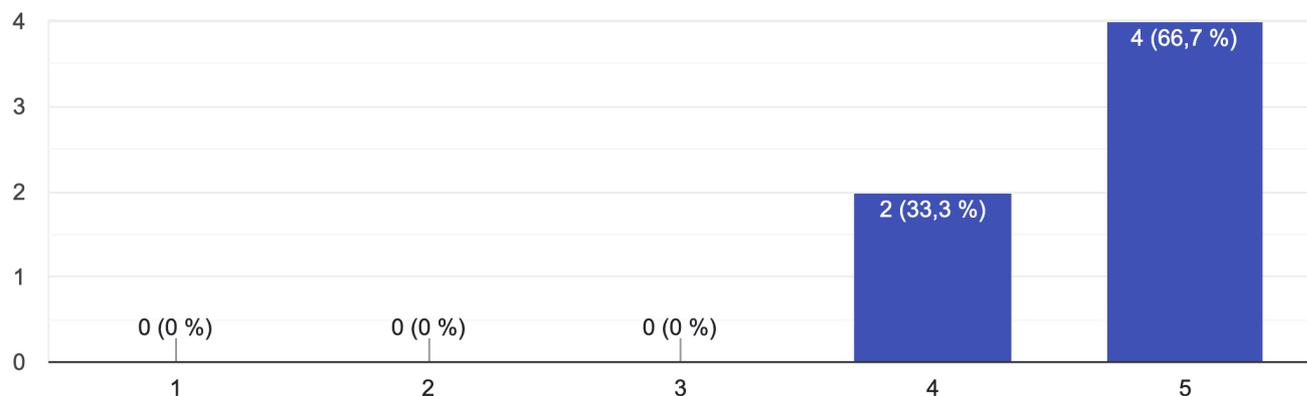


Le programme de votre formation vous a t il paru pertinent ? 1 Pas du tout pertinent - 2 Peu pertinent - 3 Moyennement pertinent - 4 Pertinent - 5 Tout à fait pertinent  
6 réponses



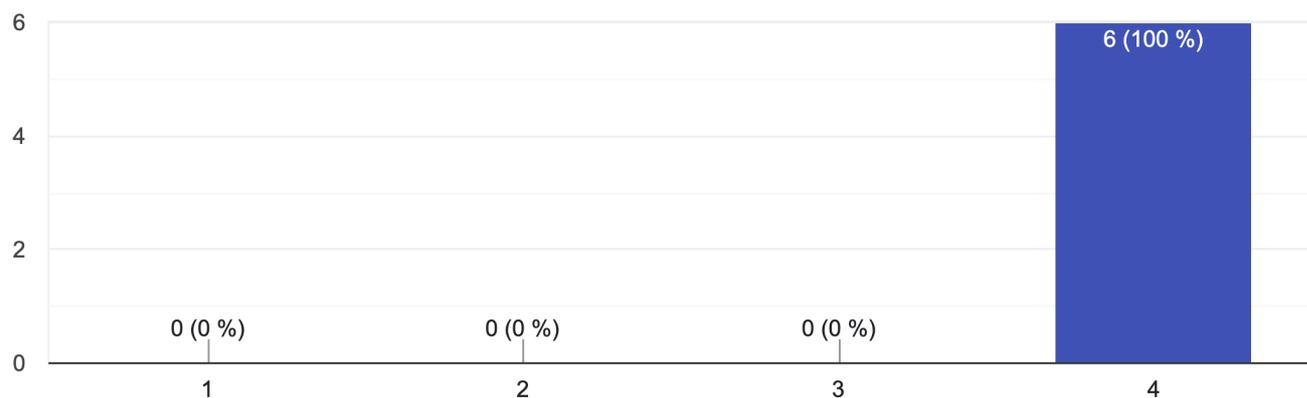
Le programme de votre formation a t il été et a-t-il été respecté ? 1 Pas du tout respecté - 2 Peu respecté - 3 Moyennement respecté - 4 Respecté - 5 Tout à fait respecté

6 réponses



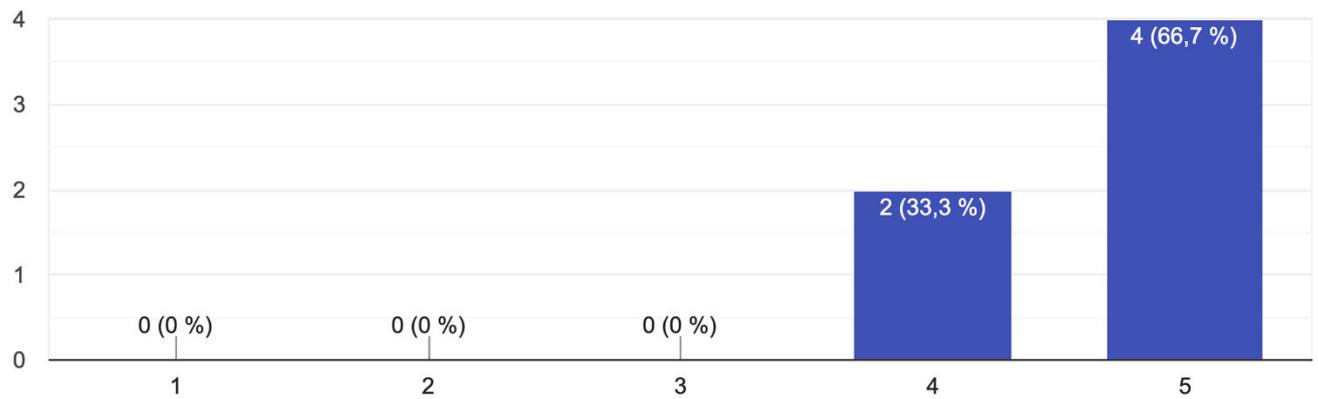
Aviez-vous les outils et le matériel pédagogique nécessaire au centre de formation pour suivre correctement votre formation (chaise, bloc note, styl...atériel - 4 Tout ce dont on a besoin pour travailler

6 réponses



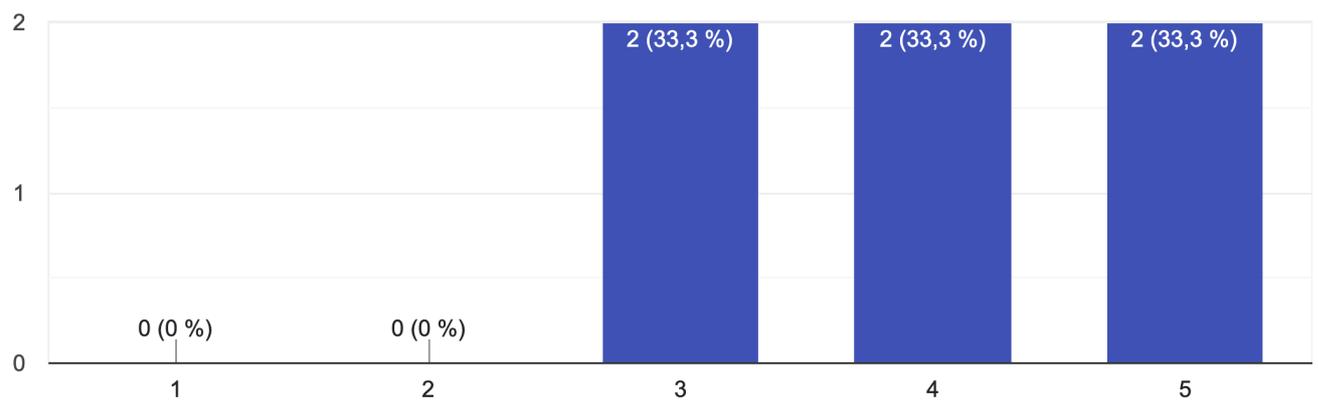
Au niveau des supports de cours que vous avez eu, vous êtes : 1 Non satisfait - 2 Moyennement satisfait - 3 Plutôt satisfait - 4 Satisfait 5 - Très satisfait ?

6 réponses



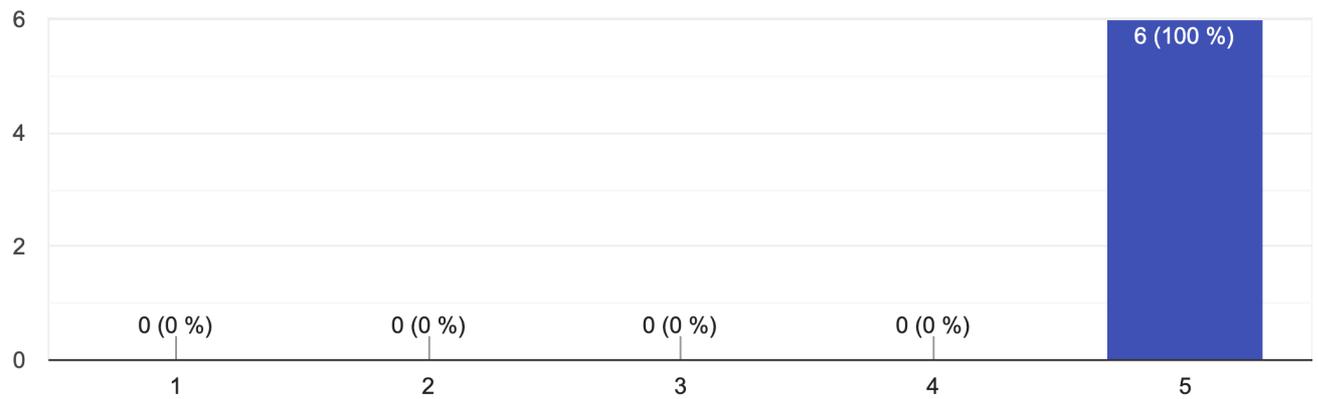
La quantité et la qualité des exercices pratique a été : 1 Pas du tout satisfaisante - 2 Moyennement satisfaisante - 3 Plutôt satisfaisante - 4 Satisfaisante - 5 Très satisfaisante

6 réponses



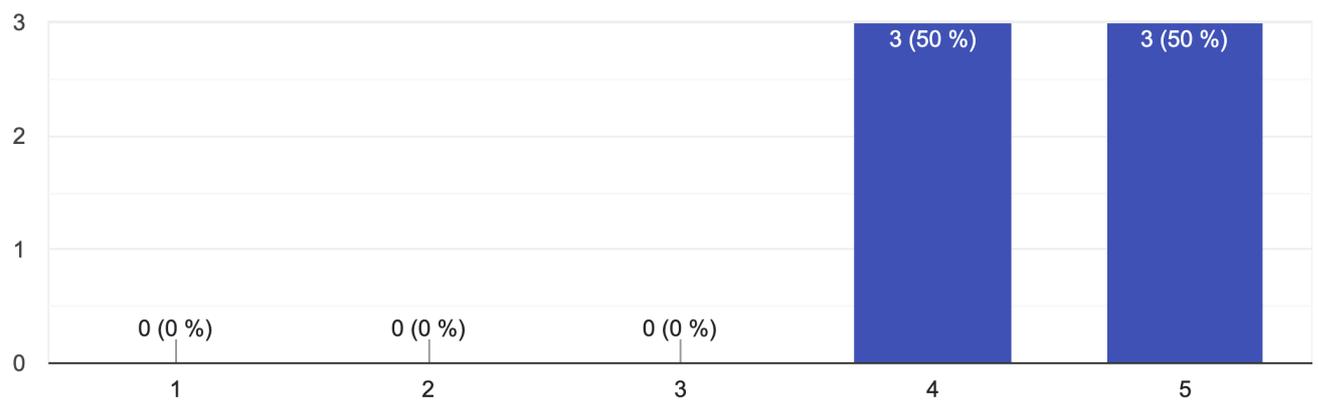
Les locaux et aménagements (sanitaires, équipements, cuisine,...) étaient : 1 Non convenables - 2 Moyennement convenables - 3 Assez convenables - 4 Corrects - 5 Très corrects ?

6 réponses



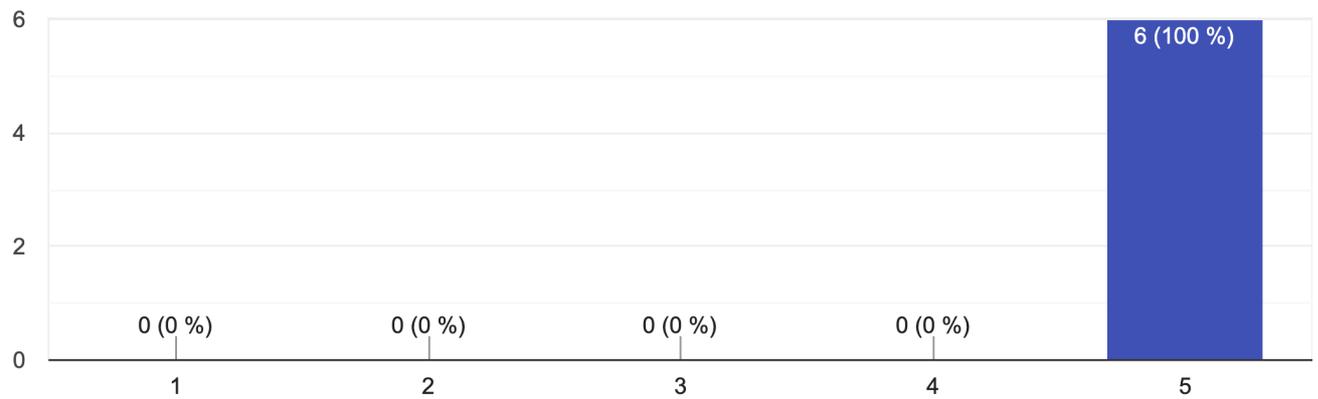
Le suivi de votre inscription a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

6 réponses



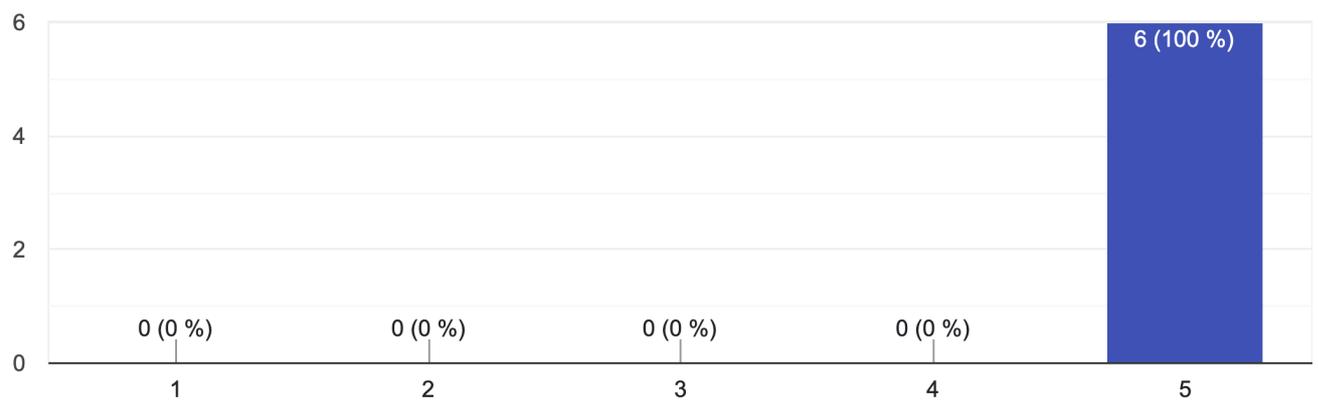
L'accueil dont vous avez bénéficié lors de l'ensemble des formations en présentiel a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

6 réponses



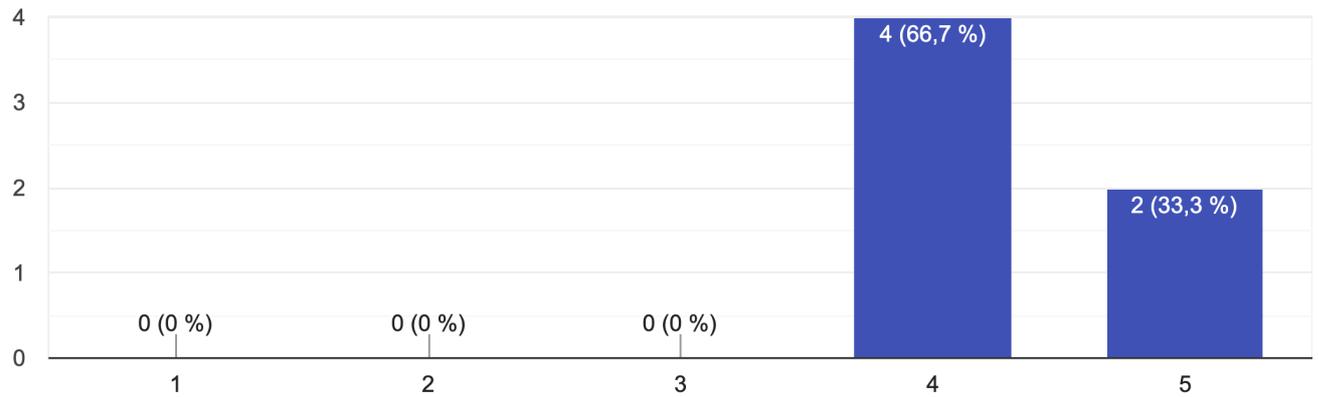
La maîtrise du sujet par le formateur a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

6 réponses



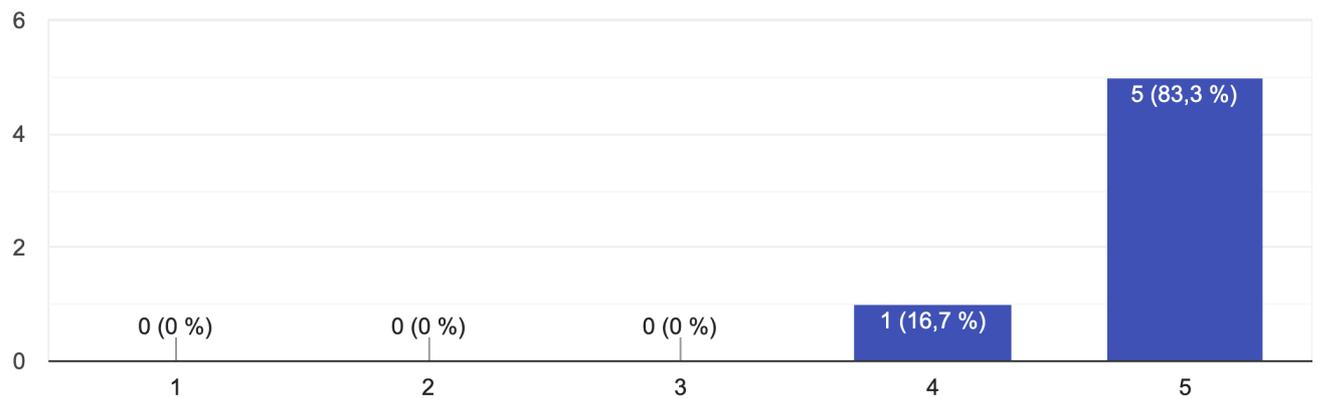
La qualité de votre accompagnement pendant la formation a été : 1 Pas du tout satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Plutôt satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant

6 réponses



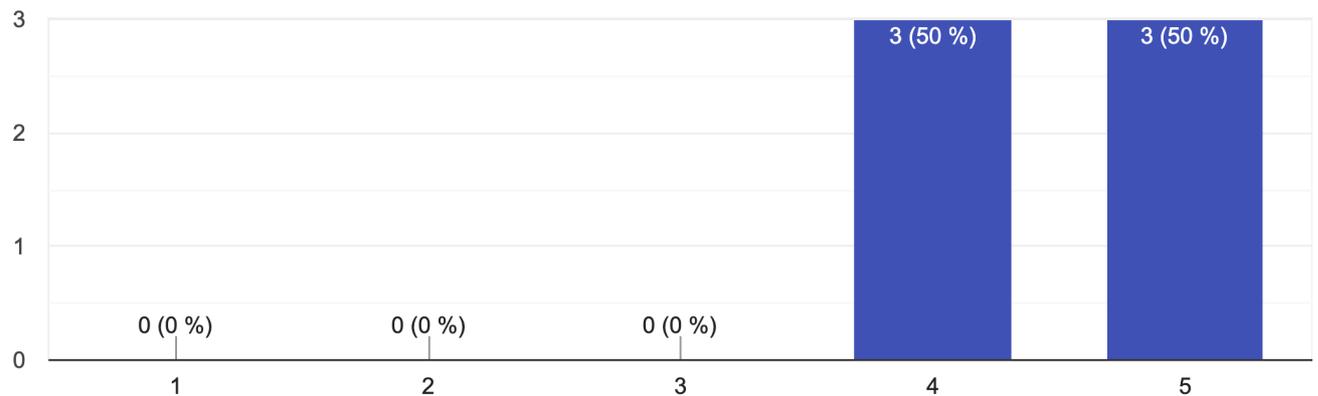
L'ambiance et la participation dans le groupe de formation a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

6 réponses



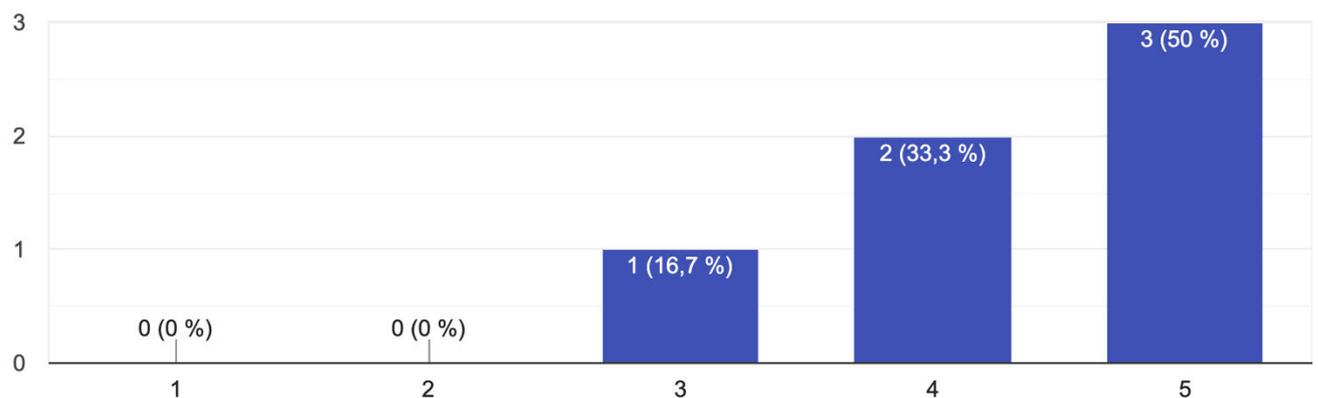
Dans l'ensemble, l'organisation et le déroulement de votre examen final a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

6 réponses



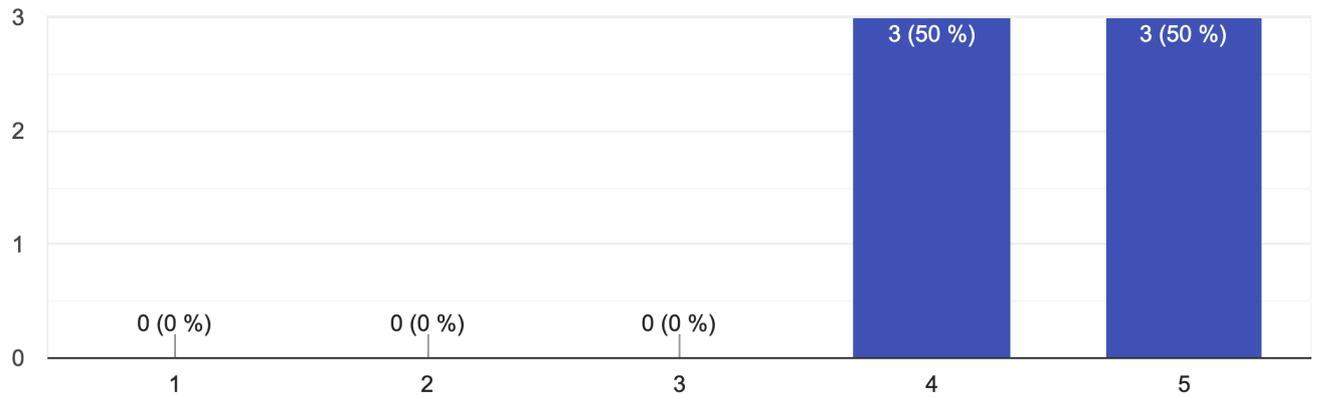
La durée de votre formation a été : 1 Inadaptée - 2 Moyennement adaptée - 3 Plutôt adaptée - 4 Adaptée - 5 Tout à fait adaptée

6 réponses



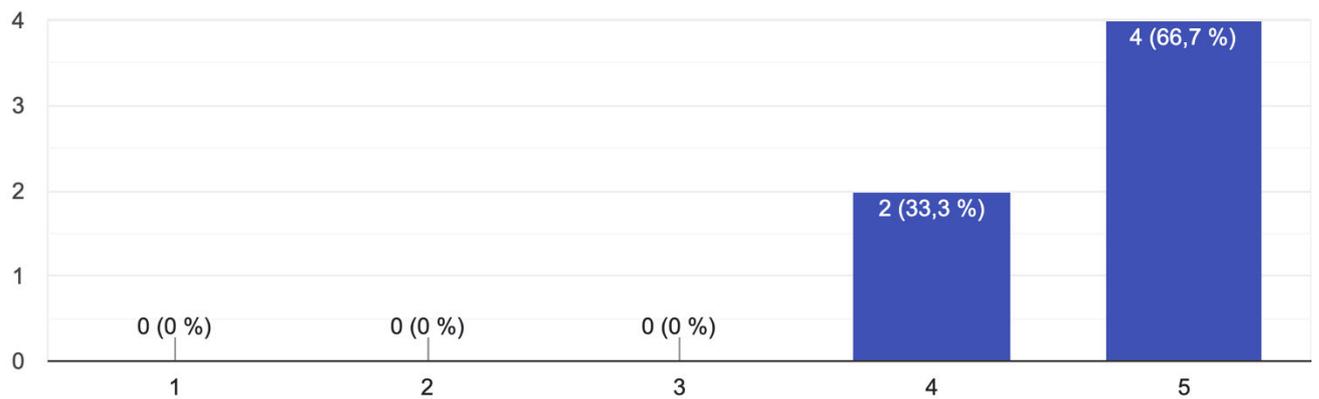
A quelle hauteur êtes-vous satisfait des nouvelles compétences que vous avez acquies ? 1 Pas du tout satisfait - 2 Moyennement satisfait - 3 Plutôt satisfait - 4 Satisfait - 5 Très satisfait

6 réponses



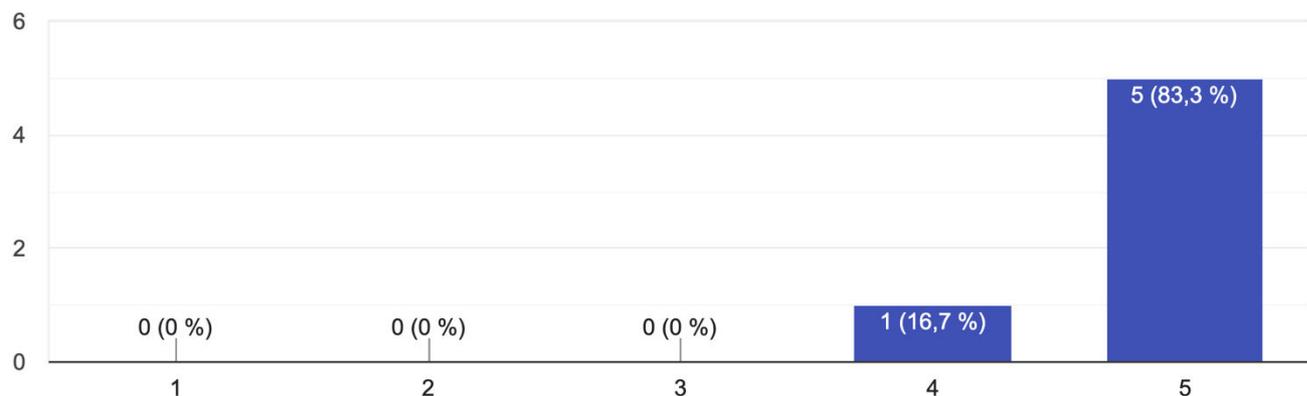
Quelle est la note globale que vous donneriez à GDL-Formations ? 1/5 Nul - 2/5 Médiocre - 3/5 Moyen - 4/5 Bien - 5/5 Très bien

6 réponses



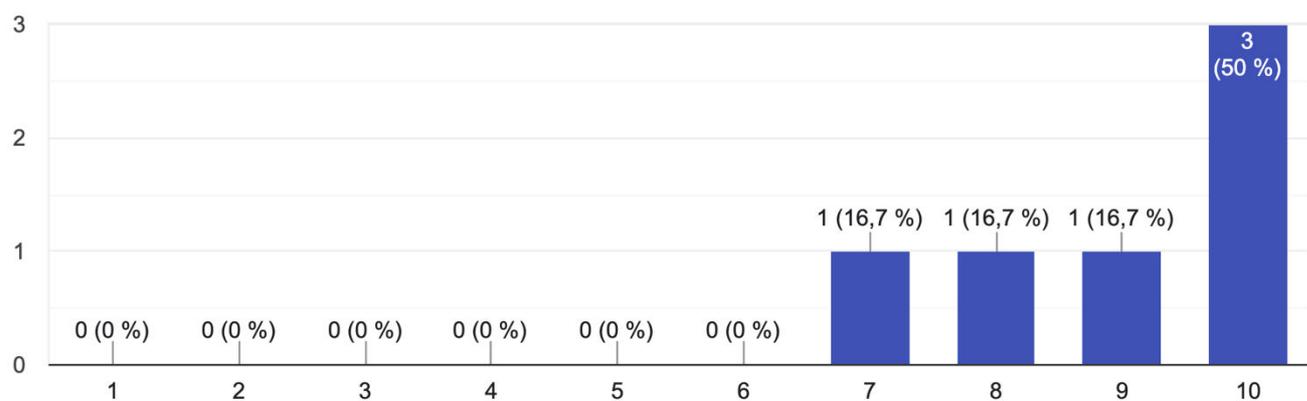
Quelle est la note globale que vous donneriez à la formation que vous avez reçue ? 1/5 Nul - 2/5 Médiocre - 3/5 Moyen - 4/5 Bien - 5/5 Très bien

6 réponses



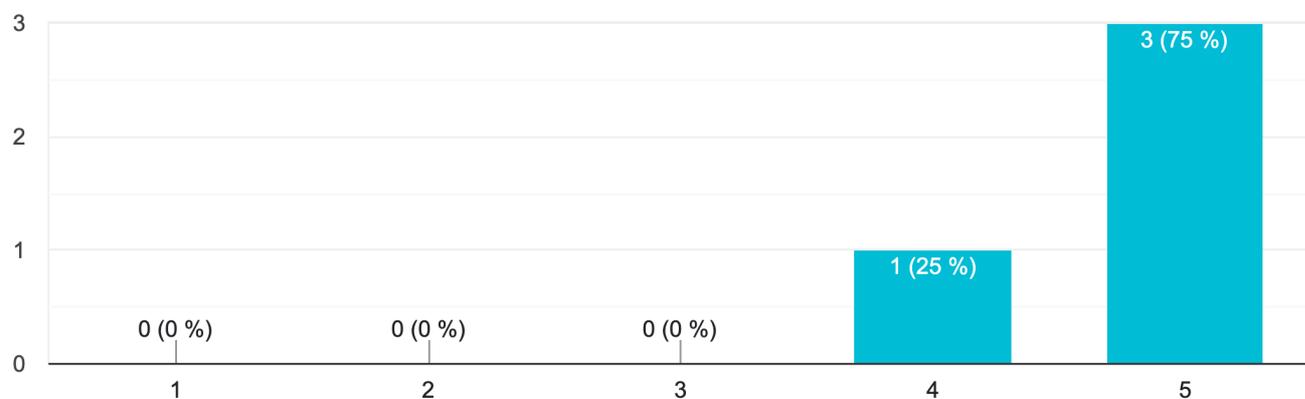
Sur une échelle de 1 à 10 à combien recommanderiez-vous GDL-Formations ?

6 réponses



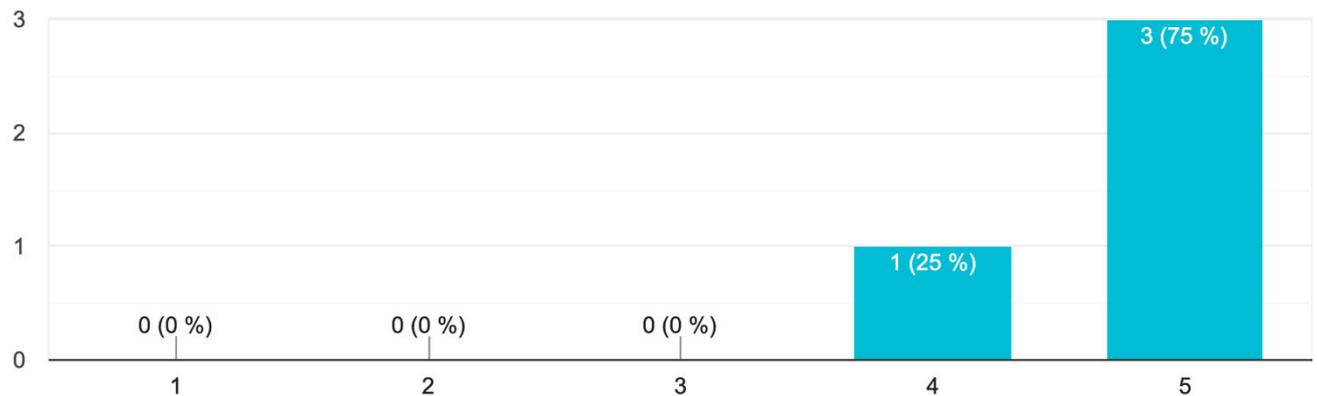
## DÉTAIL SATISFACTION THÉRAPEUTE HOLISTIQUE

Considérez-vous avoir atteint vos objectifs avec cette formation ? 1 Je n'ai pas atteint mes objectifs  
- 2 Je suis moyennement satisfait(e) des objectifs at...s vraiment très satisfait(e) des objectifs atteints.  
4 réponses



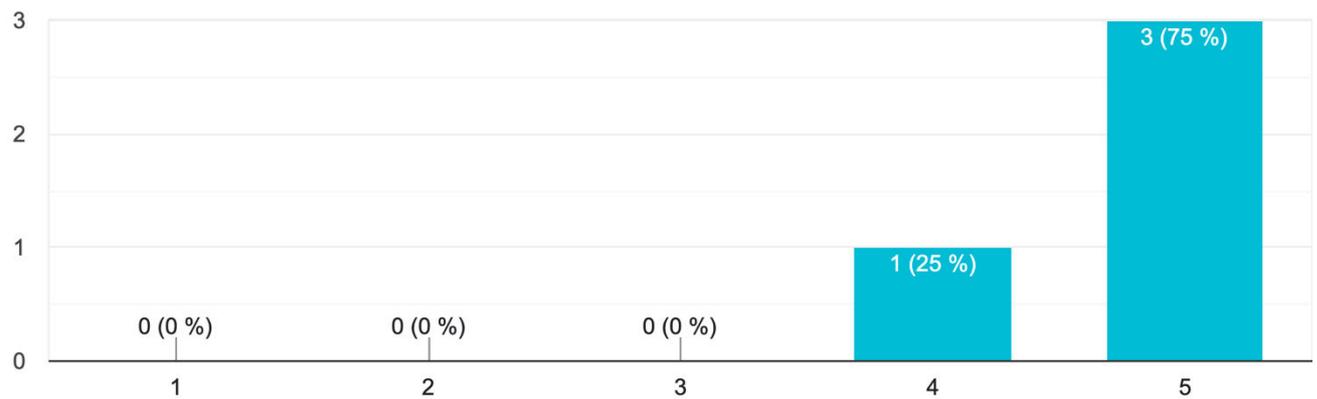
Le programme de votre formation vous a t il paru pertinent ? 1 Pas du tout pertinent - 2 Peu pertinent - 3 Moyennement pertinent - 4 Pertinent - 5 Tout à fait pertinent

4 réponses



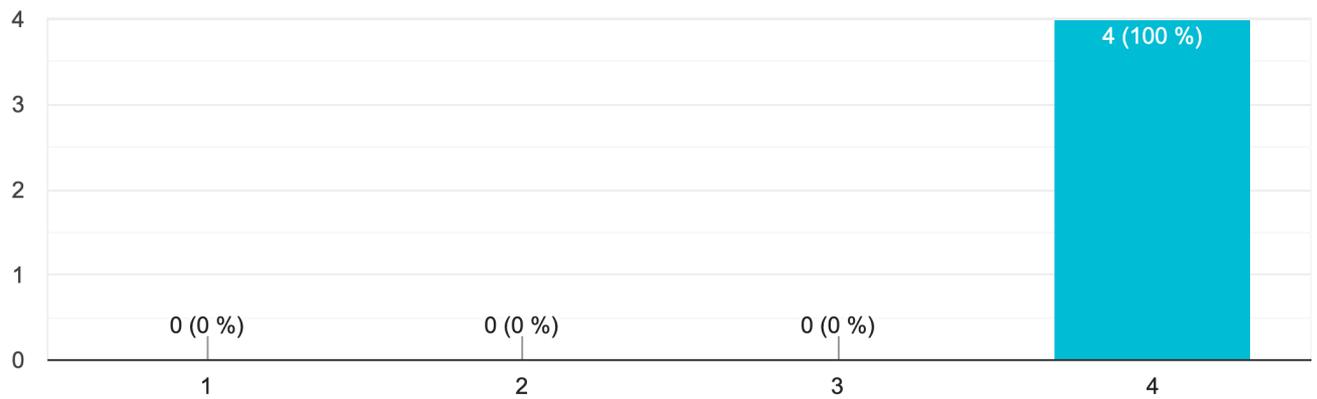
Le programme de votre formation a t il été et a-t-il été respecté ? 1 Pas du tout respecté - 2 Peu respecté - 3 Moyennement respecté - 4 Respecté - 5 Tout à fait respecté

4 réponses



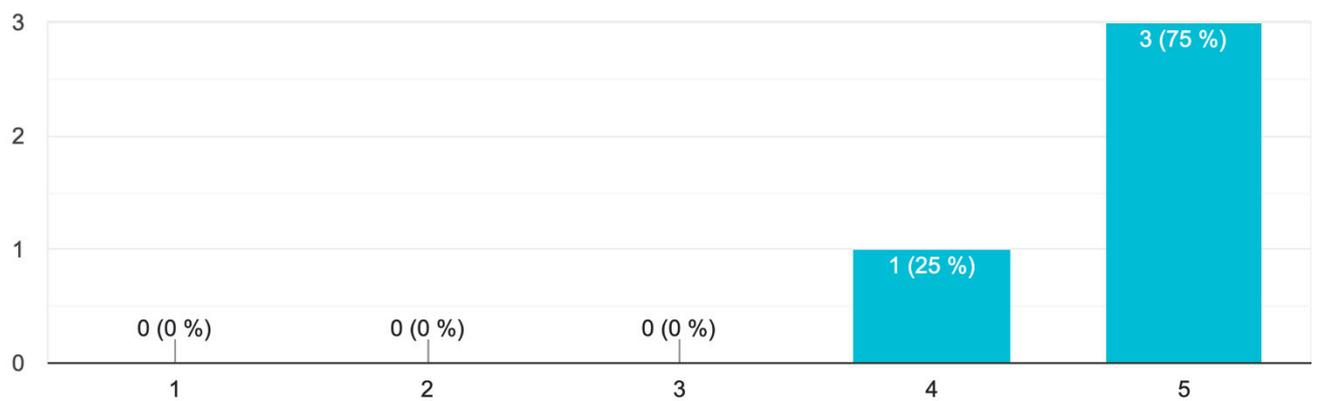
Aviez-vous les outils et le matériel pédagogique nécessaire au centre de formation pour suivre correctement votre formation (chaise, bloc note, styl...atériel - 4 Tout ce dont on a besoin pour travailler

4 réponses



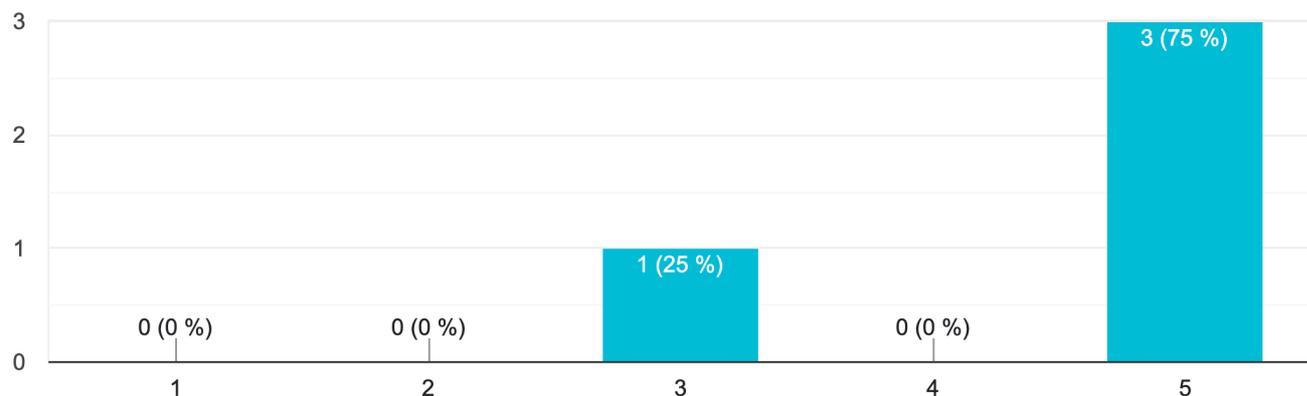
Au niveau des supports de cours que vous avez eu, vous êtes : 1 Non satisfait - 2 Moyennement satisfait - 3 Plutôt satisfait - 4 Satisfait 5 - Très satisfait ?

4 réponses



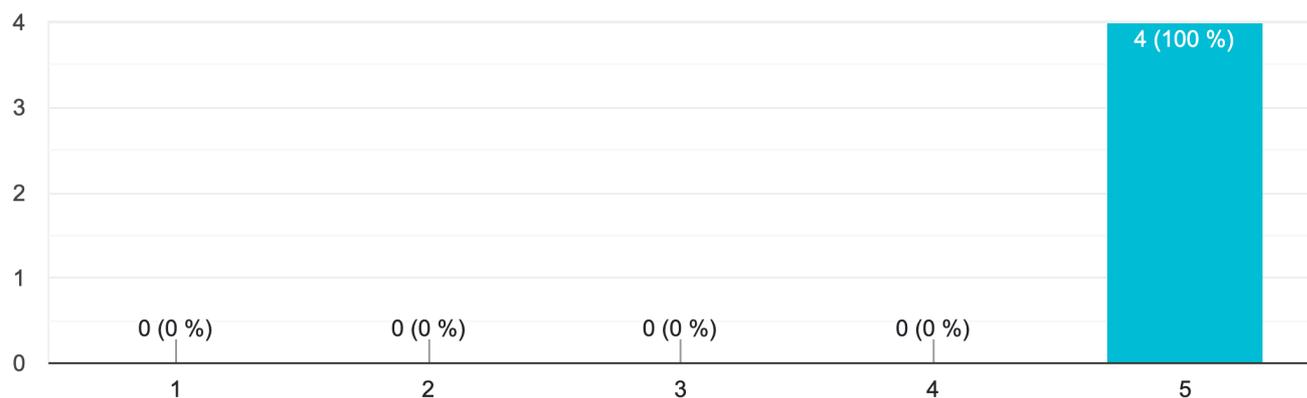
La quantité et la qualité des exercices pratique a été : 1 Pas du tout satisfaisante - 2 Moyennement satisfaisante - 3 Plutôt satisfaisante - 4 Satisfaisante - 5 Très satisfaisante

4 réponses



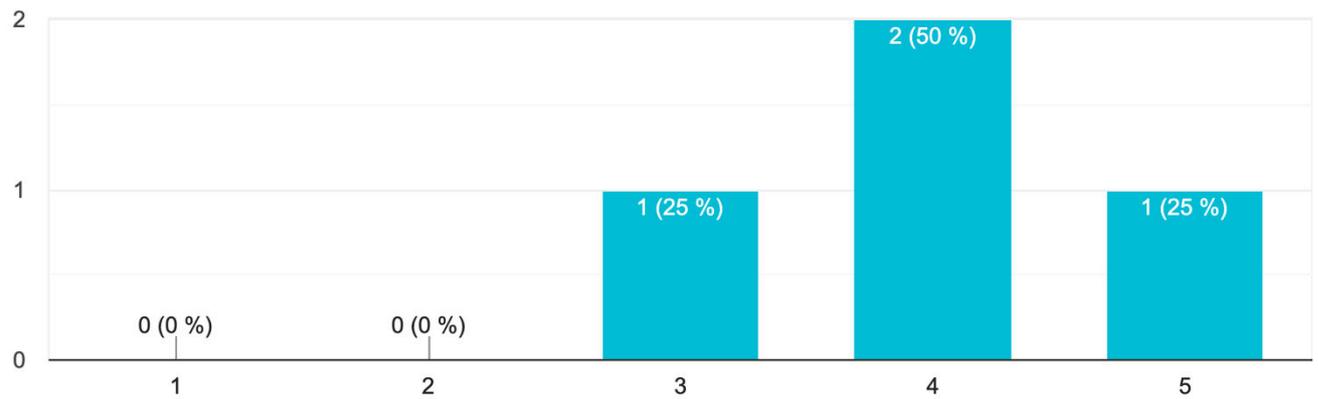
Les locaux et aménagements (sanitaires, équipements, cuisine,...) étaient : 1 Non convenables - 2 Moyennement convenables - 3 Assez convenables - 4 Corrects - 5 Très corrects ?

4 réponses



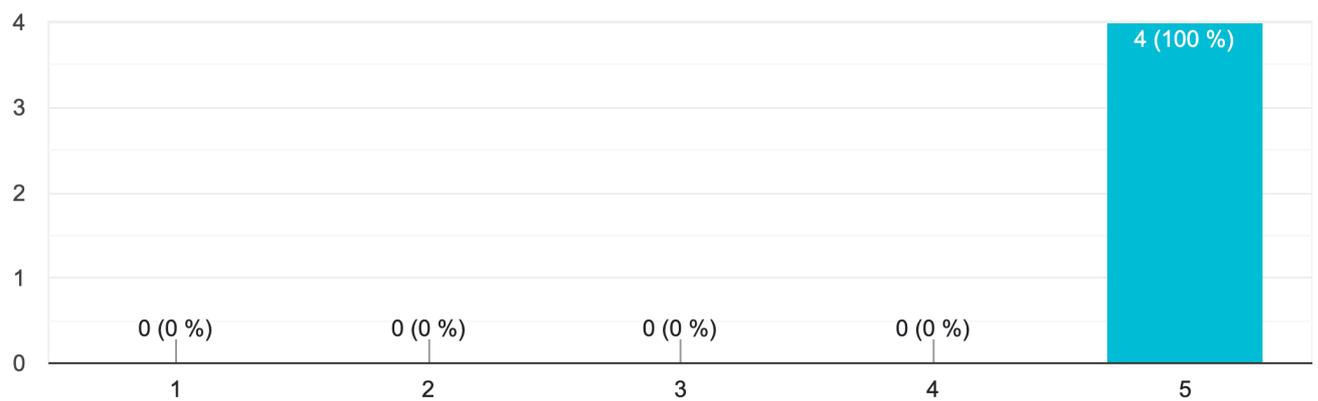
Le suivi de votre inscription a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

4 réponses



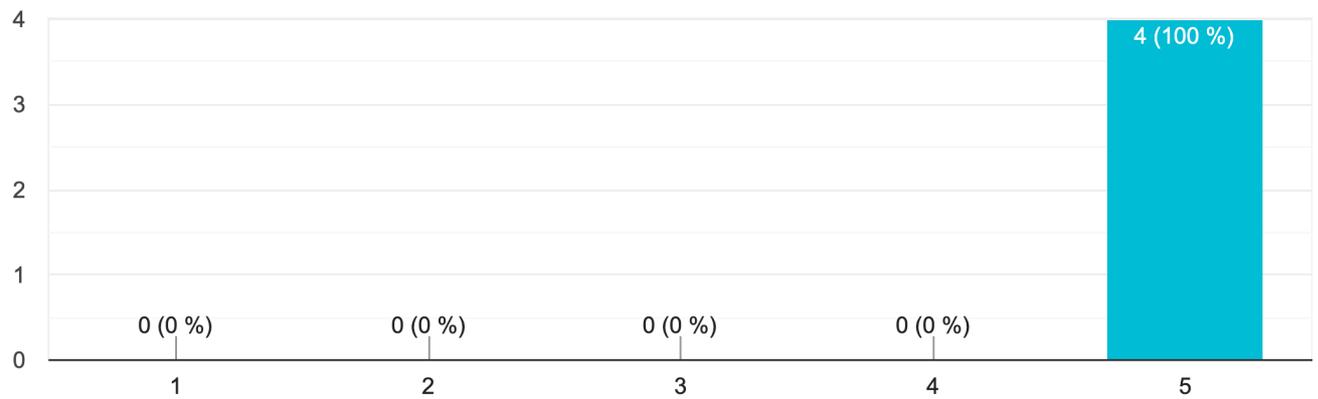
L'accueil dont vous avez bénéficié lors de l'ensemble des formations en présentiel a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

4 réponses



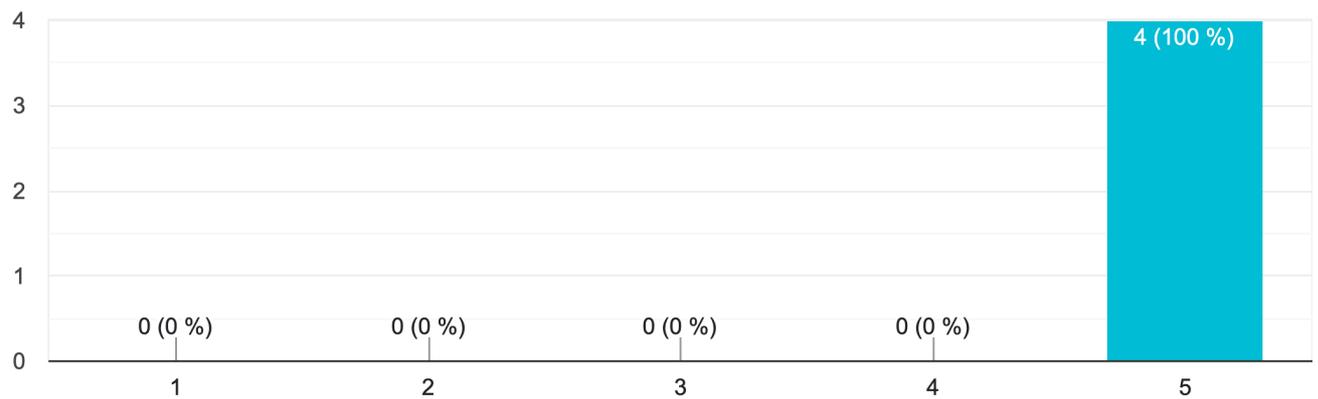
La maîtrise du sujet par le formateur a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

4 réponses



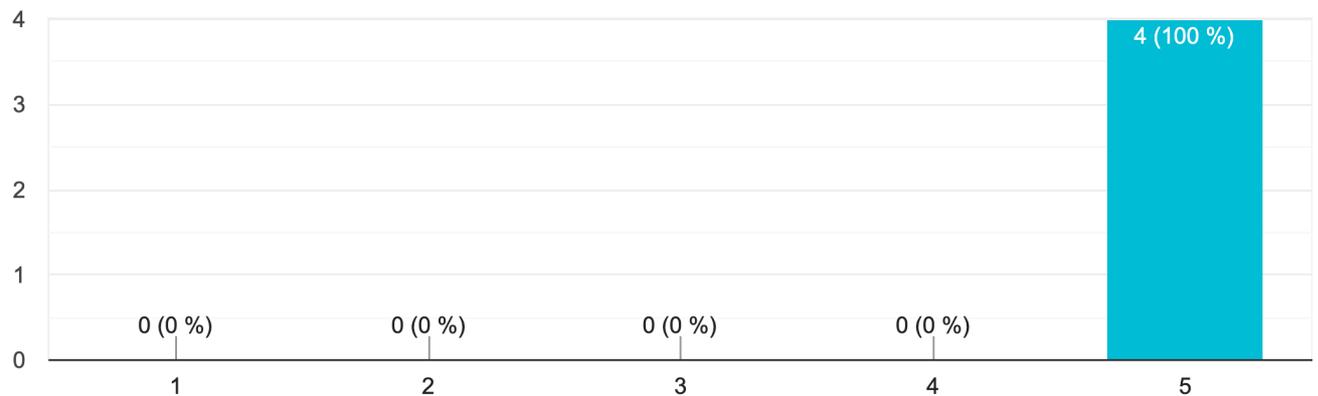
La qualité de votre accompagnement pendant la formation a été : 1 Pas du tout satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Plutôt satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant

4 réponses



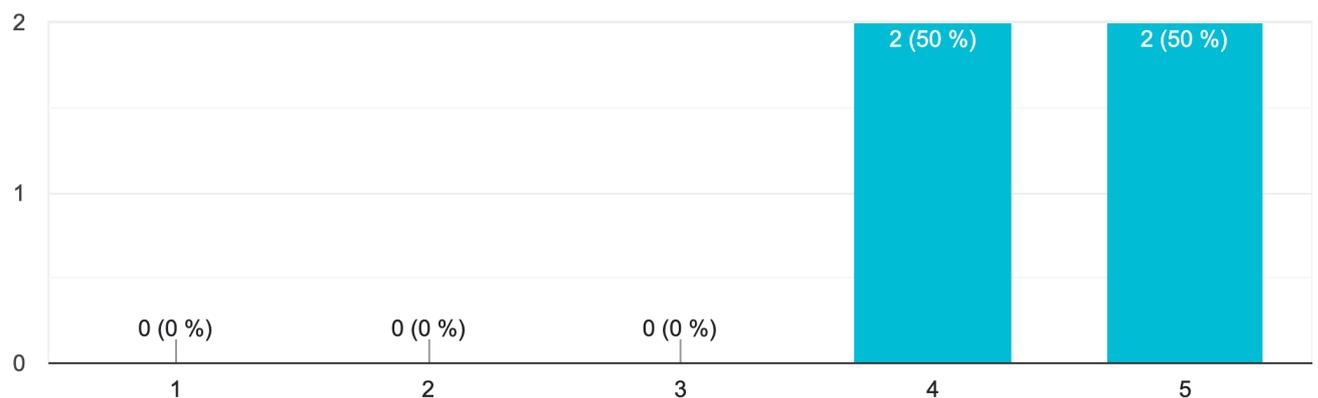
L'ambiance et la participation dans le groupe de formation a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

4 réponses



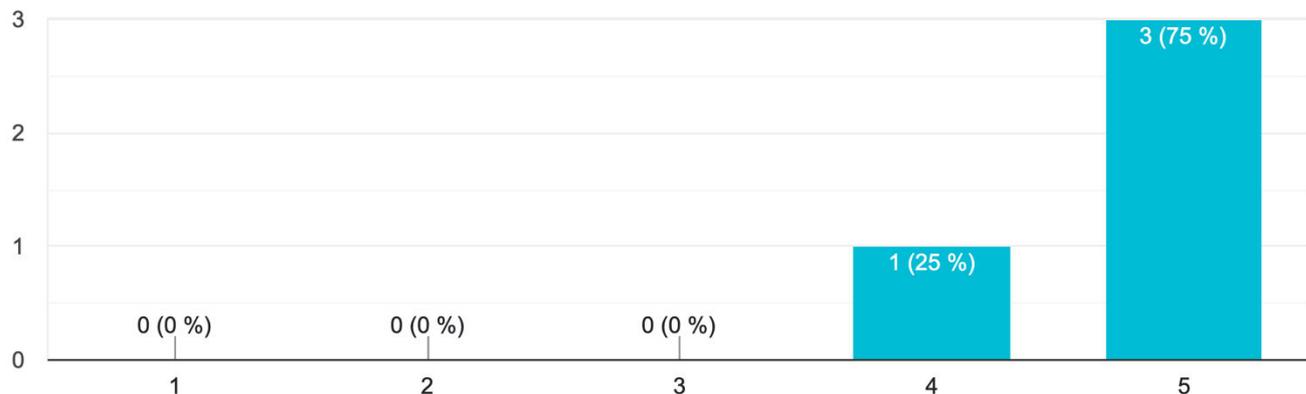
Dans l'ensemble, l'organisation et le déroulement de votre examen final a été : 1 Non satisfaisant - 2 Moyennement satisfaisant - 3 Assez satisfaisant - 4 Satisfaisant - 5 Très satisfaisant ?

4 réponses



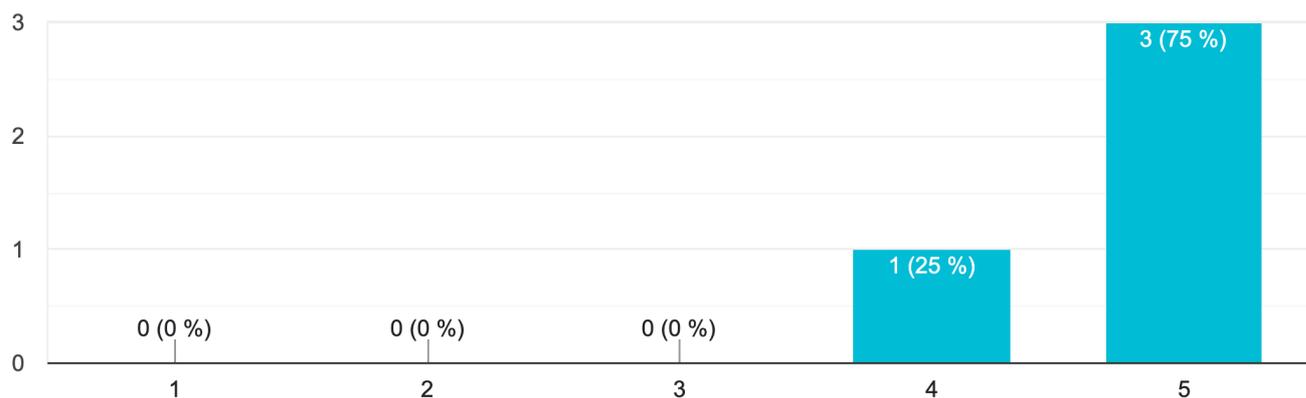
La durée de votre formation a été : 1 Inadaptée - 2 Moyennement adaptée - 3 Plutôt adaptée - 4 Adaptée - 5 Tout à fait adaptée

4 réponses



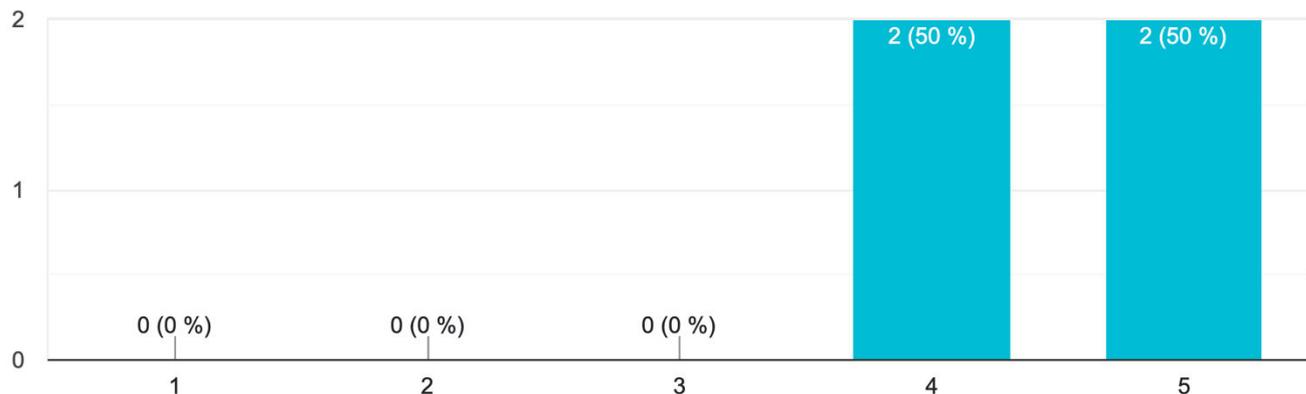
A quelle hauteur êtes-vous satisfait des nouvelles compétences que vous avez acquies ? 1 Pas du tout satisfait - 2 Moyennement satisfait - 3 Plutôt satisfait - 4 Satisfait - 5 Très satisfait

4 réponses



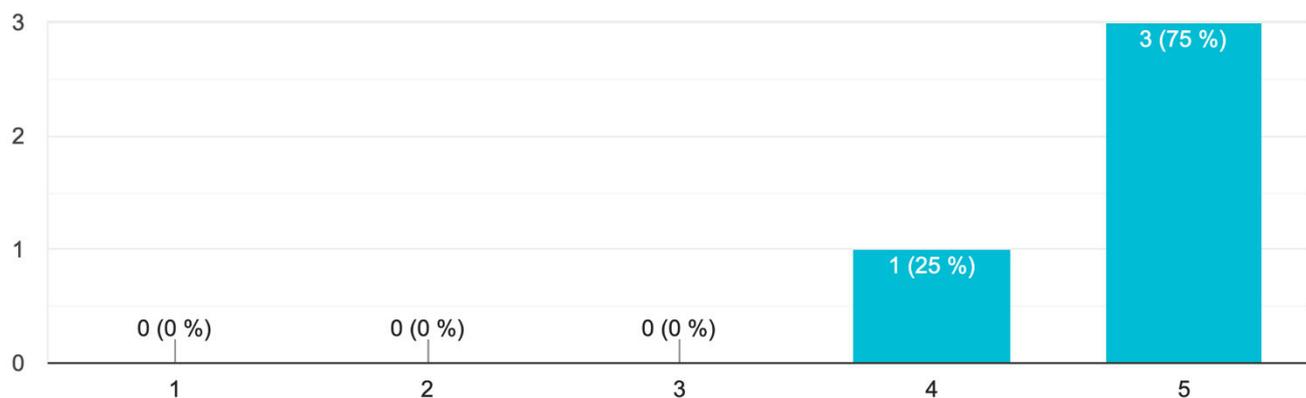
Quelle est la note globale que vous donneriez à GDL-Formations ? 1/5 Nul - 2/5 Médiocre - 3/5 Moyen - 4/5 Bien - 5/5 Très bien

4 réponses



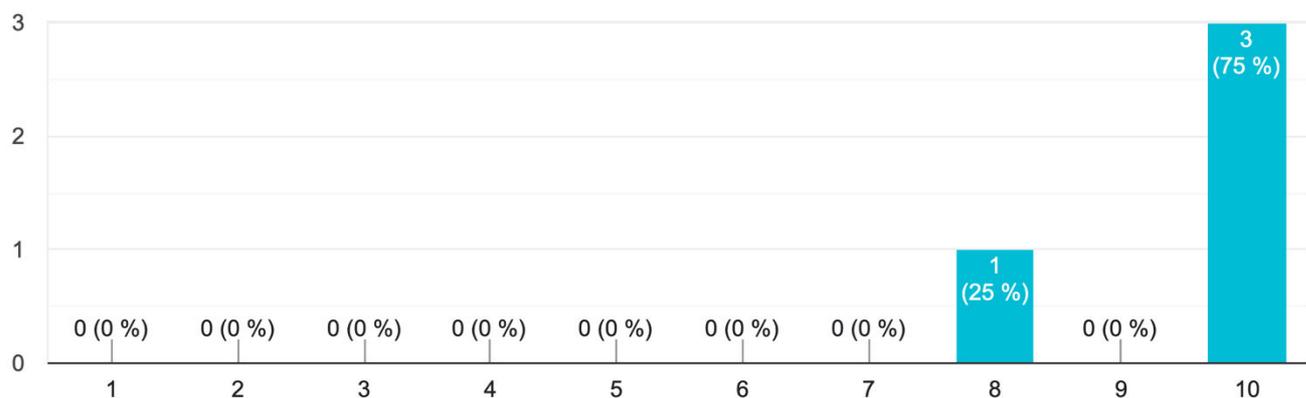
Quelle est la note globale que vous donneriez à la formation que vous avez reçue ? 1/5 Nul - 2/5 Médiocre - 3/5 Moyen - 4/5 Bien - 5/5 Très bien

4 réponses



Sur une échelle de 1 à 10 à combien recommanderiez-vous GDL-Formations ?

4 réponses



## BILAN GLOBAL DES SATISFACTIONS

Globalement, dans les sujets de satisfaction, ce qui revient le plus souvent, c'est de faire plus de pratique, d'avoir un temps de formation qui soit plus long, et un meilleur suivi au niveau des inscriptions et de l'accompagnement interprésentiel.

## PLAN D'ACTION ET D'AMÉLIORATION

Il a été décidé de cesser de déléguer l'accompagnement et la partie administrative du centre de formation, afin d'améliorer ces items.